

# R7年度 満足度調査

この度は訪問看護ステーションあしたばの満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。

今回の結果を一部抜粋してご報告させていただきます。皆様から寄せられたご意見を参考に今後もご利用者様やご家族に寄り添った看護を実践していきます。

全文はホームページに掲載しますのでご確認ください。

これからもよろしくお願ひいたします。



回収率 94人/112人中 83.9%

## 回答者

家族が本人の気

持ちを想像して

回答

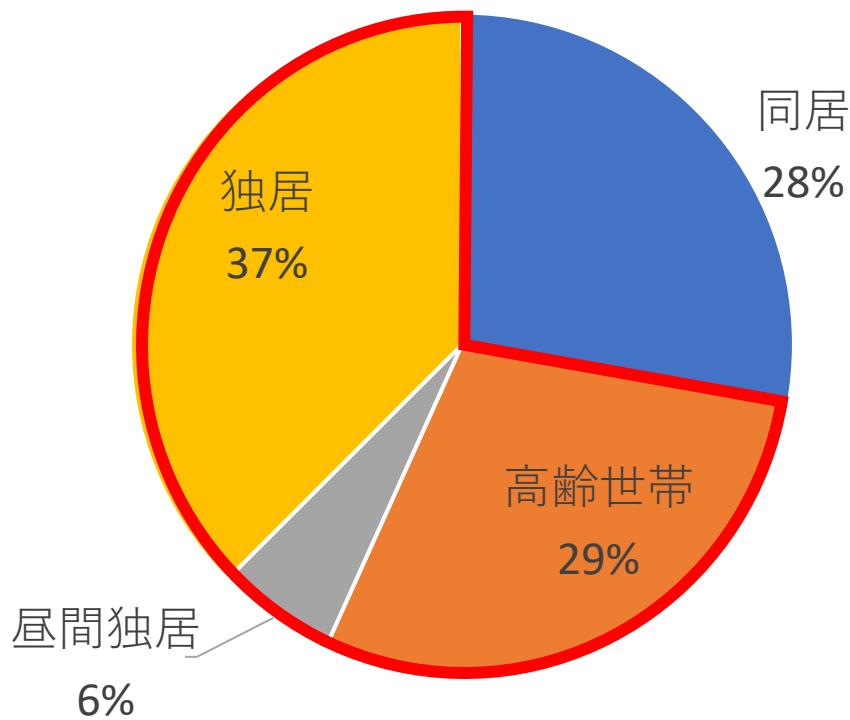
31%

利用者本人  
58%

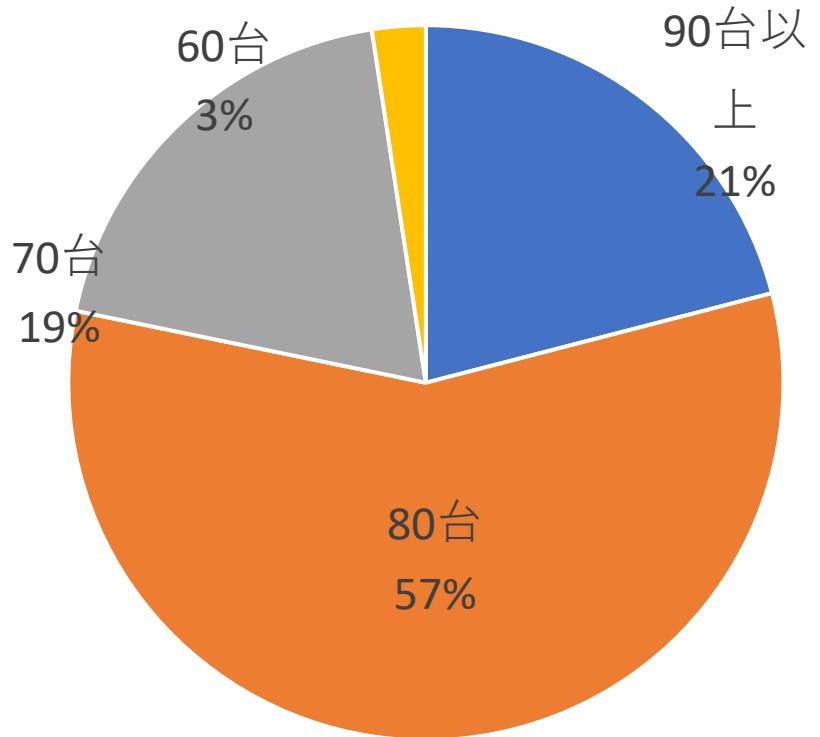
本人が家族などの  
助けを得て回答

11%

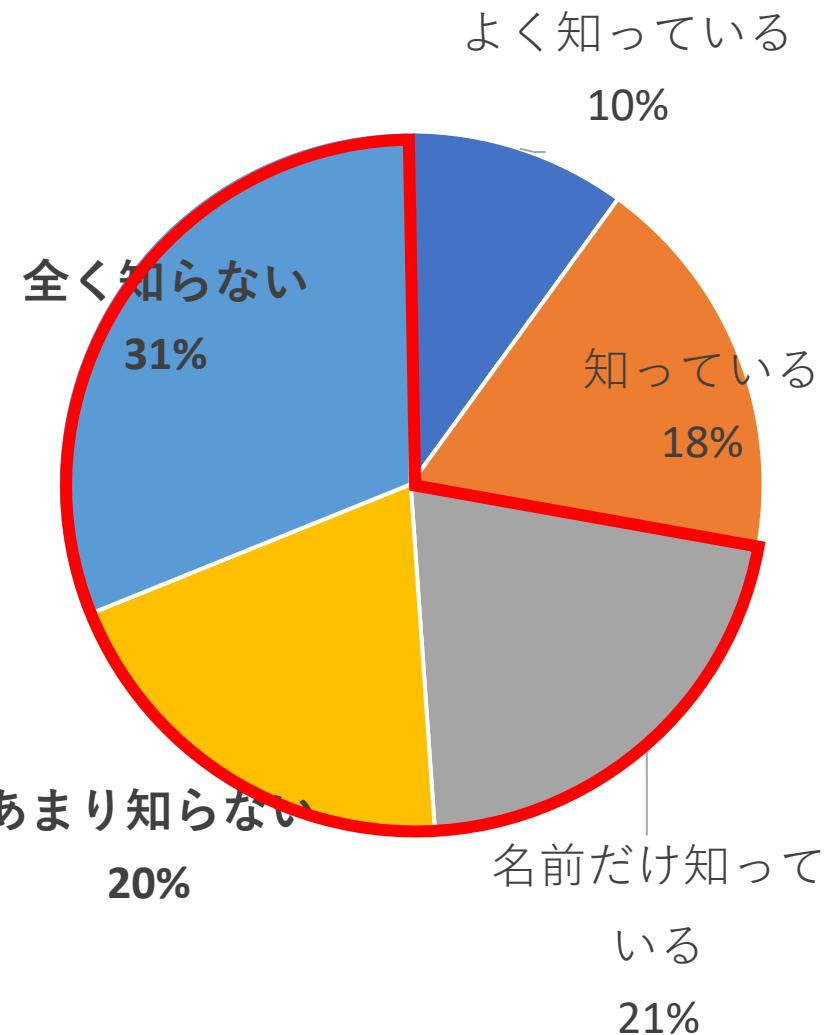
## 12月時点実際の利用者の 世帯状況



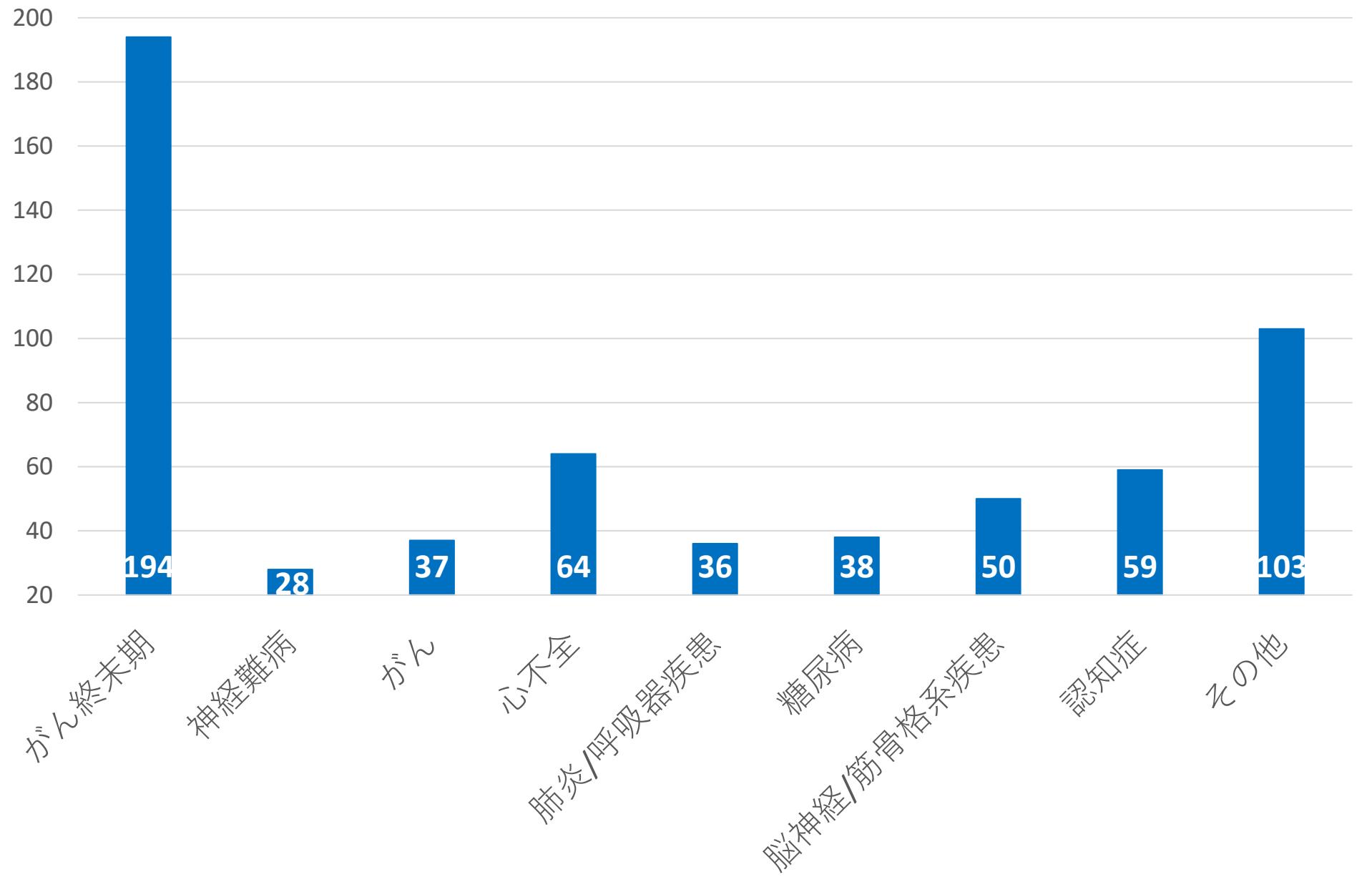
12月時点実際の利用者  
の年齢



Q13利用する前から訪問看  
護というサービスをご存  
じでしたか



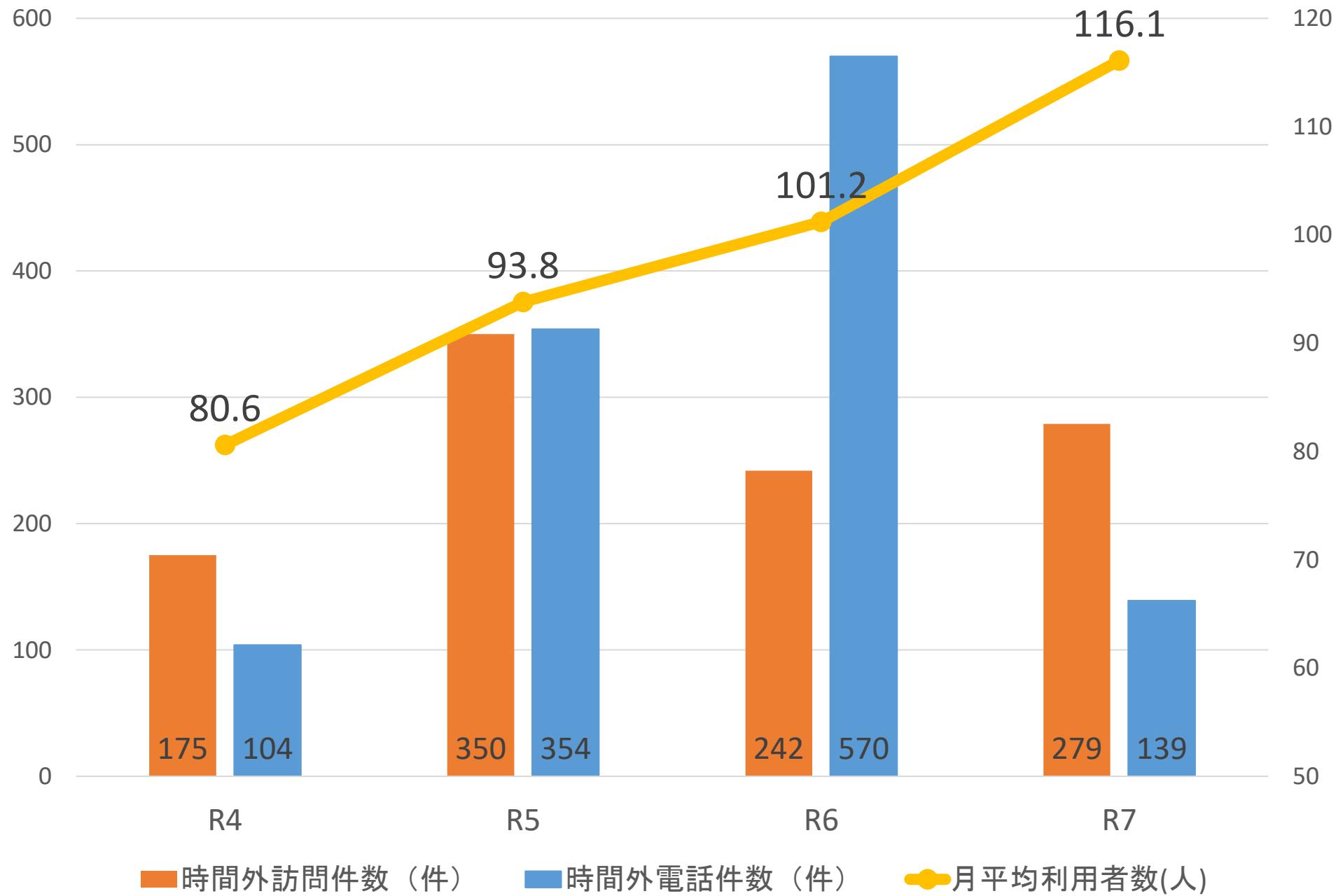
# R7年度介入疾患



件

## 月平均利用者数と年間時間外訪問、電話対応件数

人



よい評価

## 2025.12 満足度調査

よくない評価

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

看護師の言葉遣いや態度は丁寧で好感が持てる

51

31

11

看護師は24時間365日連絡がつき、相談に乗り対応してくれる

46

32

8

看護師は本人と家族の希望や考えをよく聞いてくれる

45

35

12

訪問する看護師が変わっても、同じ看護を受けることがで…

40

38

11

看護師は、本人の健康状態の変化によく気づき適切なケア…

41

38

14

本人にかかわっている様々な専門職（医師、ケアマネ、介…

34

30

21

本人にかかわっている様々な専門職（医師、ケアマネ、介…

39

31

18

訪問前と  
比べて

看護師は家族の心の支えになっていると思う

44

32

13

本人の体調が安定したり、苦痛や症状が和らいだりした

33

37

18

本人の不安や困ったことが軽減した

30

44

16

本人が自宅での生活に自信を持つことができた

29

40

21

あしたばを親しい方にもすすめようと思いますか

52

25

10

■ 5:とても満足/すすめる

■ 4:ほぼ満足/まあまあすすめる

■ 3:ふつう/どちらともいえない

■ 2:やや不満/あまりすすめない

■ 1:不満/すすめない



# まとめ 1

- おかげさまで、利用者様が毎年増えています。24時間365日確実に対応すること、住み慣れたご自宅で最期までを目標に取り組ませていただいております。そのため、緊急対応等で訪問時間が変更したり、遅れてしまうことをご容赦ください。
- 訪問看護が介入することで、利用者様の状態に良い変化が見られるかを今年度質問内容に追加しております。身体症状の改善よりも不安の軽減など精神面のサポートが、ご家族と共に評価を得ることができました。介入させていただくご病気のがんの終末期の方が多いことも要因の一つと考えます。



## まとめ 2

- 利用者様の背景として、昨年同様独居、高齢世帯の方が7割を超えていました。年齢は80%近くの方が80歳以上となっています。
- 昨年同様、多職種との連携が最も低い評価となっています。利用者様やご家族の訴えをその都度、多職種と共有するよう、努めてまいります。
- 7割以上の方が、実際に利用するまで訪問看護のことをよく知らないということが今回の結果でわかりました。多くの市民の方がご自宅で暮らしたいという思いをかなえるため、今後より一層、広報活動にも力を入れていきたいと思います。

ご協力ありがとうございました