

連携されている中で、要望や改善してほしいところはありますか

- ・ 特になし×11人
- ・ いつも助かっています
- ・ 時間の変更があれば事前に教えていただけすると助かります、ほかのサービスの関係もあるので
- ・ 利用されている方から「時間が遅れることが多い」と言葉があり、多少の遅れと理解していますが事前に一報入れていただければお互いの信頼関係も崩れないと思いますのでよろしくお願いいします
- ・ レスパイント入院が必要になりそうな家族に少し説明や予備知識をつけてほしい
- ・ 色々細やかに利用者にアドバイスくださっていると思います。もう少し報告や連絡いただけるともっと安心できるのですが。お願いいいたします。

その他お気づきの点やご意見等があればお書きください

- ・ 無理なお願いも多く助かっています。日曜日の対応や早い対応に感謝しています。
- ・ いつも助けられています。相談しやすい方ばかりで頼りにしています。365日対応感謝です
- ・ 日曜、休日の訪問もお願いできて大変助かっております。これからもよろしくお願いします
- ・ いつも大変助かっています。ありがとうございます。安心できます。
- ・ 色んなことに相談に乗っていただき、安心して利用できています
- ・ 利用者の心の支えになっている。ケアマネとしては医療面、生活面について安心して相談でき助かっている
- ・ いつもお世話になります。医療分野でわからないこと多く、気さくに相談にのっていただけることが本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。
- ・ 365日休まず訪問していただけるのが心強です。今後ともよろしくお願いたします。
- ・ 日曜日も訪問があるので紹介しやすいです
- ・ 土日祝日、年末年始などほかの事業所が休みの日でも対応していただけています。
- ・ 介護者家族の精神的支えになってくれています。今後もよろしくお願いします。
- ・ 遅れてこられても時間通りの時間で帰って行かれたと利用者から聞きましたのでお伝えします
- ・ サービス介入していただき感謝しています
- ・ いつも丁寧なご対応で感謝しております
- ・ 退院時のカンファレンスでご本人の状態や今後の支援内容をわかりやすく適格に説明してとても助かりました
- ・ いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・ 必要な支援や対応に感謝します
- ・ 市民病院の訪問看護ステーションなので安心感が持てます。心強です。せんだって、レスパイント入院のお話をご家族様に情報提供をして頂いたことで、ご家族様はすごく安心されていました。本当にありがとうございます。
- ・ 良くしていただいています。無理な要望にも調整していただき、お世話になっています。