

R7外部評価：居宅介護支援事業所

よい評価

よくない評価

49事業所77名配布 郵送 44名より返信 回収率57.1%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

訪問看護を依頼するまでの流れは分かりやすく、対応は迅速で丁寧である



看護師の言葉遣いや態度は丁寧で好感が持てる



看護師は24時間365日連絡が付き、相談にのり対応している



看護師に質問や相談はしやすい



看護師の医学的な知識や技術に安心できる



看護師は利用者や家族の話や希望をよく聞いています



看護師はサービス内容の変更等について事前に相談している



看護師は状態変化、緊急訪問等の報告をしている



計画書・報告書の内容は要点をとらえわかりやすい内容である



看護師は担当者会議に参加し、わかりやすく建設的な意見を述べている



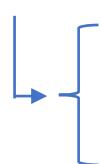
看護師は医師や他の介護職員と必要時連携をとっている



看護師は家族の心の支えになっている



訪問前と比べて



利用者の体調が安定したり苦痛や症状が和らいだりした



利用者の不安や困ったことが軽減した



利用者が自宅での生活に自信を持つことができた



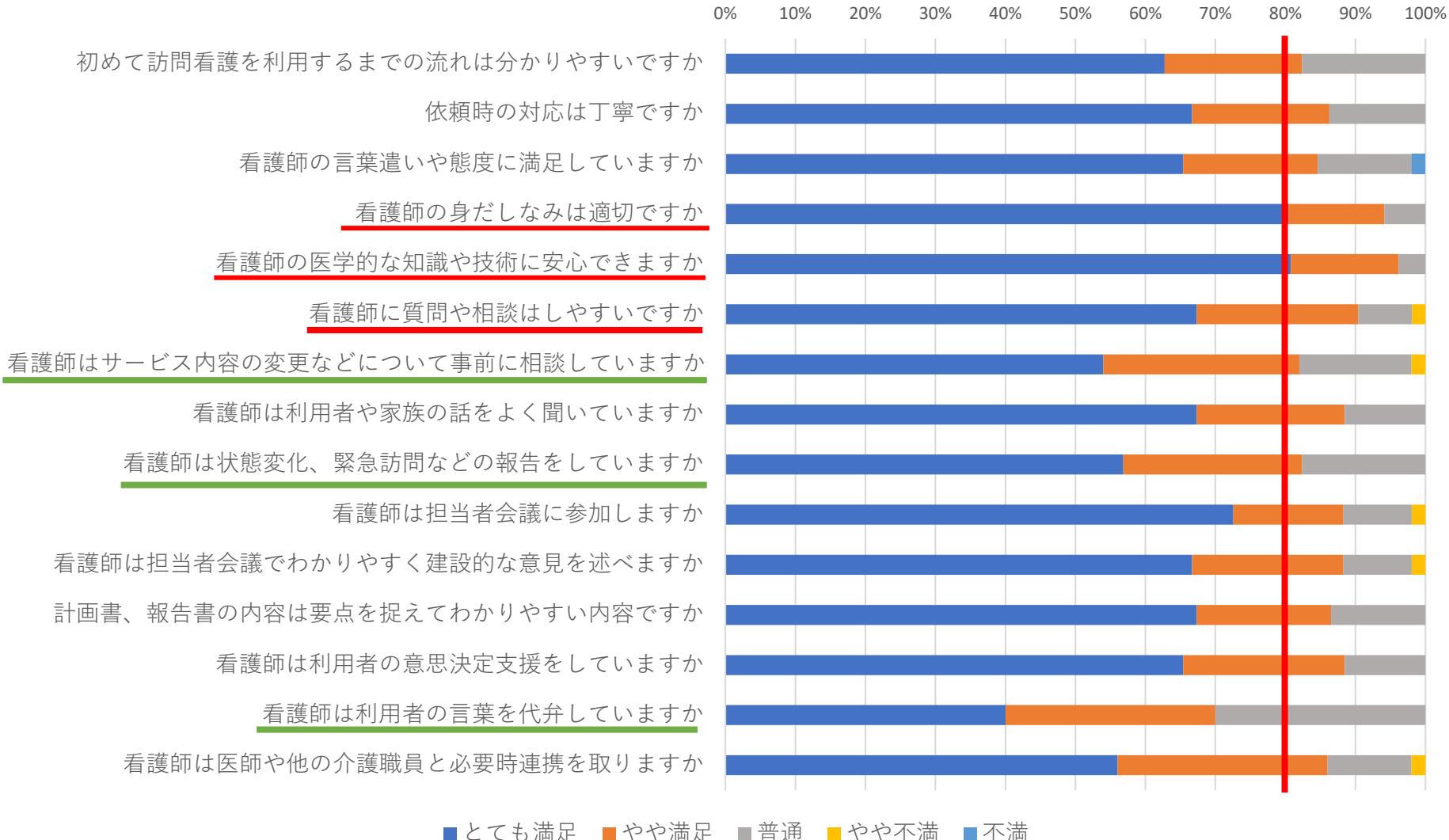
■ 5とても満足 ■ 4満足 ■ 3普通 ■ 2やや不満 ■ 1不満

R6外部評価：居宅介護支援事業所

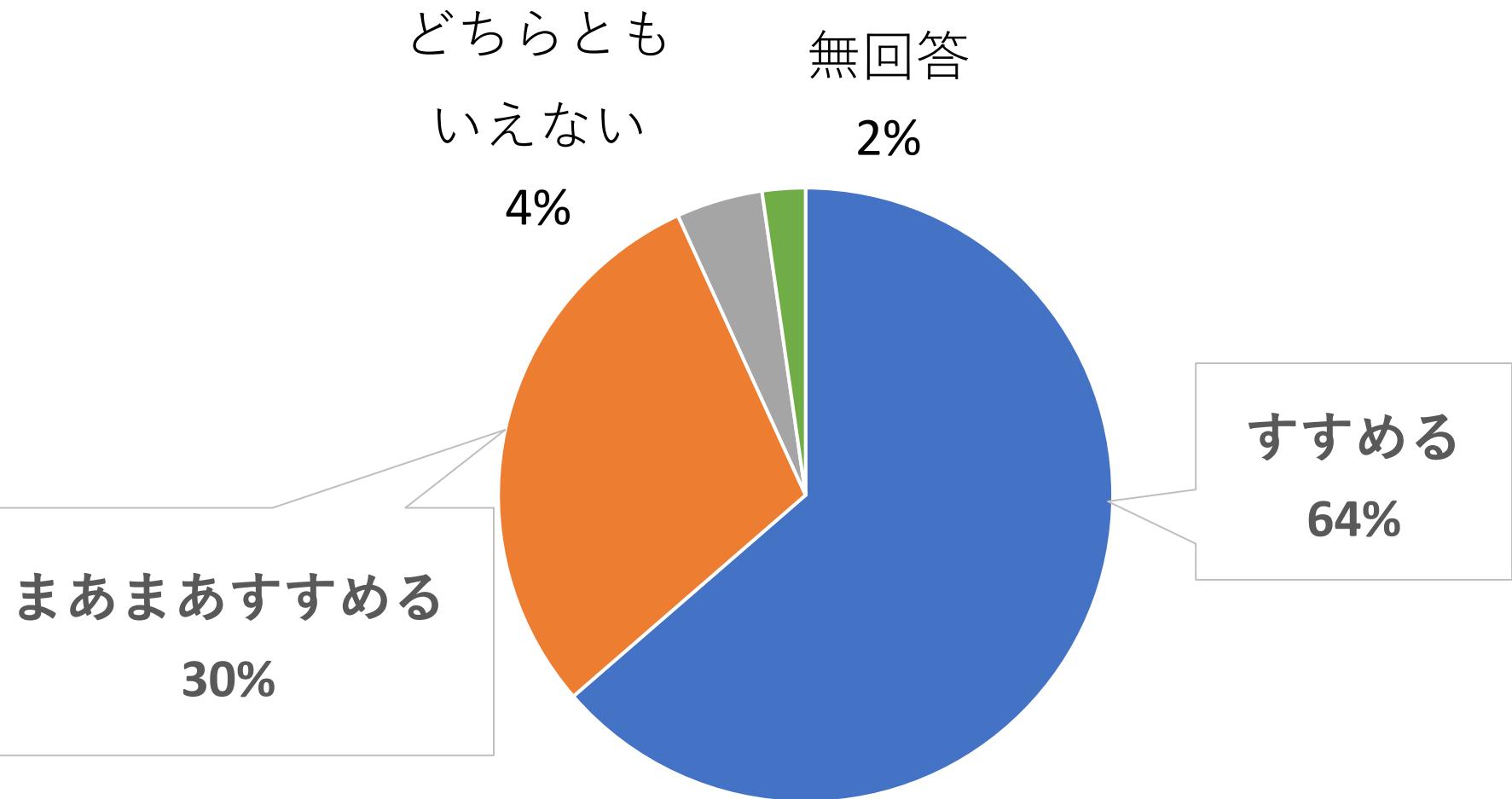
よい評価

よくない評価

52事業所106名配布 郵送 54名より返信 回収率50.9%



あしたばの利用今後も勧めるか



まとめ

- 今年度、接遇など似通った項目をまとめ、質問項目を変更しています。訪問看護を導入したことによる利用者様、ご家族様のアウトカムを追加しました。
- 昨年より、利用開始時の対応、看護師の接遇面など高い評価をいただきました。
- 市民病院併設であり、専門性の高い訪問看護として、医学的な知識・技術について一定の評価もいただくことができました。
- 半面、緊急時の報告やサービス内容についての報告が不足しているとの指摘を多くいたしました。利用者様が増えている中、支援する多側面の連携など、十分なサポートはできないと考えております。
- 訪問看護のアウトカムとして、ご家族の安心が大きいことが分かりました

※お忙しい中、ご協力ありがとうございました。今後も皆様の期待に応えられるステーションを目指してまいります