

R7外部評価：居宅介護支援事業所

よい評価

49事業所77名配布 郵送 44名より返信 回収率57.1%

よくない評価

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

訪問看護を依頼するまでの流れは分かりやすく、対応は迅速で丁寧である

看護師の言葉遣いや態度は丁寧で好感が持てる

看護師は24時間365日連絡が付き、相談にのり対応している

看護師に質問や相談はしやすい

看護師の医学的な知識や技術に安心できる

看護師は利用者や家族の話や希望をよく聞いている

看護師はサービス内容の変更等について事前に相談している

看護師は状態変化、緊急訪問等の報告をしている

計画書・報告書の内容は要点をとらえわかりやすい内容である

看護師は担当者会議に参加し、わかりやすく建設的な意見を述べている

看護師は医師や他の介護職員と必要時連携をとっている

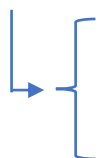
看護師は家族の心の支えになっている

利用者の体調が安定したり苦痛や症状が和らいだりした

利用者の不安や困ったことが軽減した

利用者が自宅での生活に自信を持つことができた

訪問前と比べて



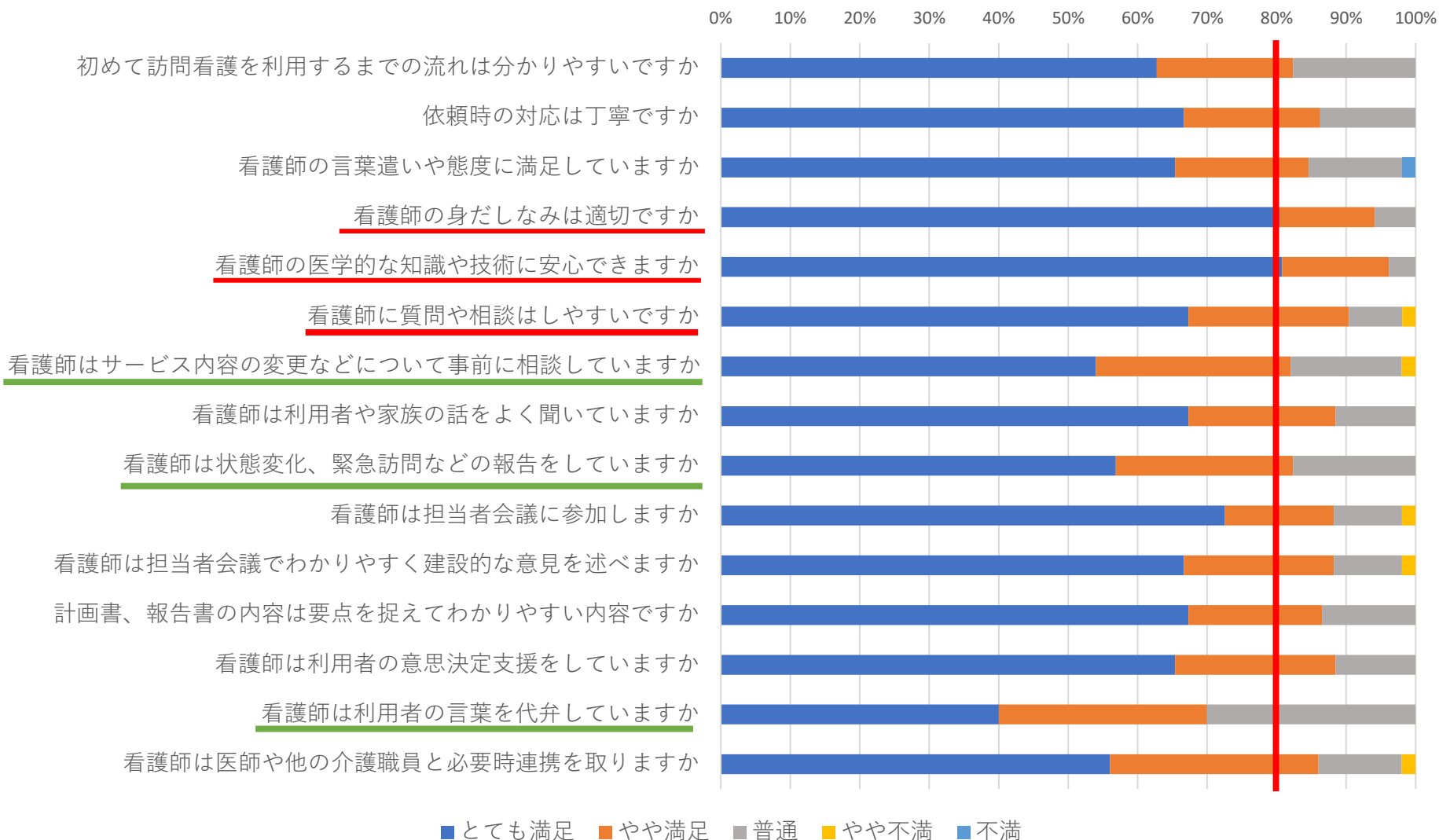
■ 5とても満足 ■ 4満足 ■ 3普通 ■ 2やや不満 ■ 1不満

R6外部評価：居宅介護支援事業所

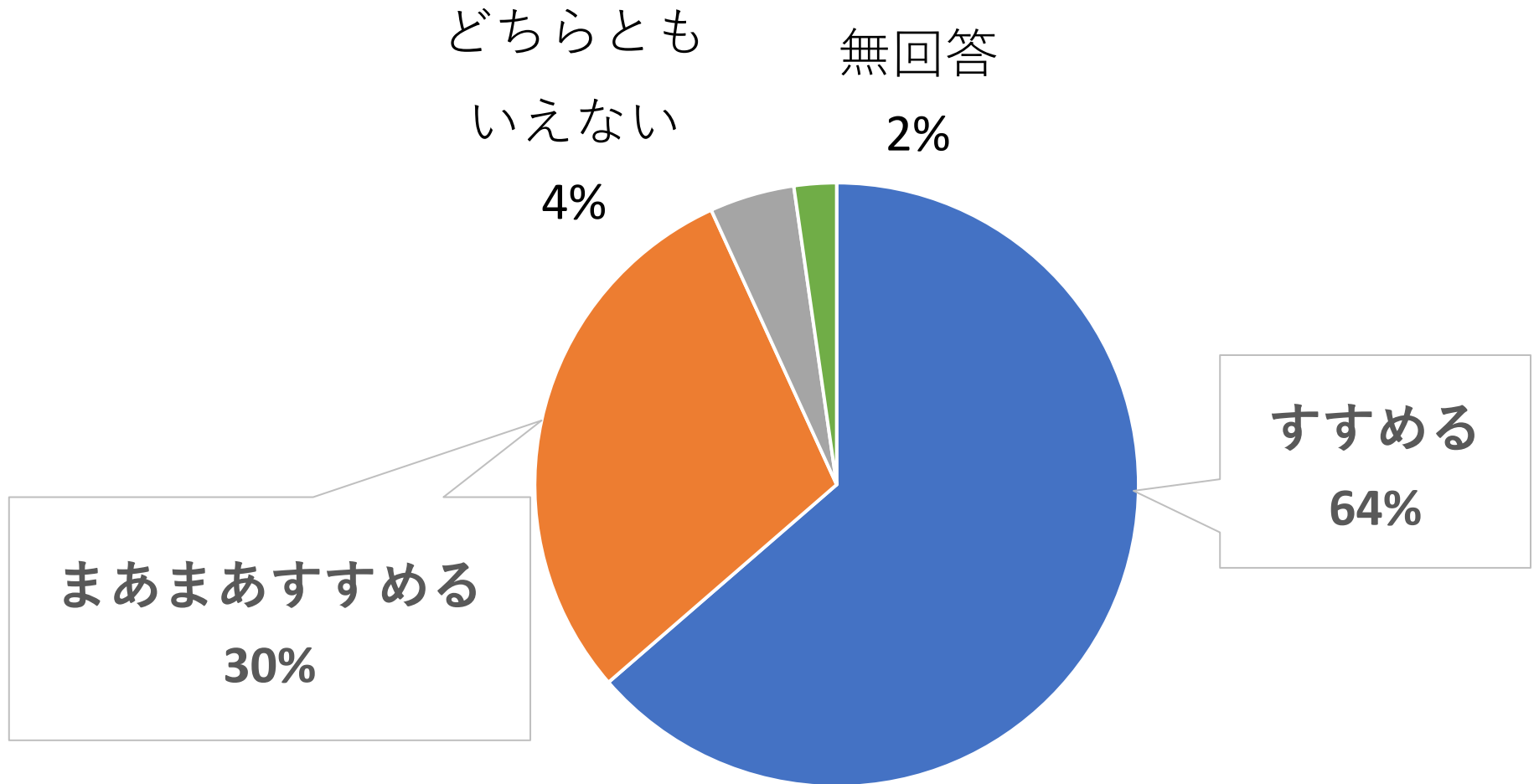
— よい評価

52事業所106名配布 郵送 54名より返信 回収率50.9%

— よくない評価



あしたばの利用今後も勧めるか



まとめ

- 今年度、接遇など似通った項目をまとめ、質問項目を
変更していきま。訪問看護を導入した。による利用
者様、ご家族様のアウトカムを追加しました。
- 昨年より、利用開始時の対応、看護師の接遇面など高
い評価をいただきました。
- 市民病院併設であり、専門性の高い訪問看護として、
医学的知識・技術について一定の評価もいただくこ
とができました。
- 半面、緊急時の報告やサ一ビス内容についての報告が
不足しているとの指摘を多くいただきました。利用者
様が増える中、支援助る側が十分なサ
ポートはできないと考へております。
- 訪問看護のアウトカムとして、ご家族の安心が大きい
ことが分かりました

※お忙しい中、ご協力ありがとうございました。今後も皆様
の期待に応えられるステーションを目指してまいります