

病院のさまざまな部署 | “医事課“ってどんな部署ですか？

医事課
柴田さん。

私の仕事は、主に外来患者さまの受付やご案内をしたり、医療費の計算をしたり、カルテの管理など患者さんと医療者をつなぎ、患者さんに安心して医療を受けていただけるようにサポートする部署です。今回は、医療費のことなどお話しします。

よくある質問

Q. 高額療養費制度とは何ですか？

病院や薬局の窓口で**支払ったお金が上限額を超えた場合、その超えた金額を支給する制度**です。上限額は月ごとに設定されます。

- 毎月の上限額は、70歳以上かどうかと、所得水準によって変わります。
- 市役所や健康保険組合（保険証の保険者名称として記載されている場所）に申請して手続きする必要があります。

※ 詳しくは加入している健康保険の窓口にお問い合わせください。

Q. 「DPC対象病院」とホームページに書いていますがこれは何ですか？

- DPCとは入院費の計算方法のことです。
- DPCでは入院費を「入院日数×一日あたりの定額費用」に手術費用やその他検査費・治療費などを足した金額で計算します。
- 「一日あたりの定額費用」は診断された病名によって変動します。

全体の入院費

定額請求分

1日あたりの定額 × 入院日数

+

都度請求分

手術・麻酔・輸血料
+
そのほかの検査費・治療費など
+
リハビリ料

稲沢市民病院 /

病院 News.

inazawa municipal hospital news

vol. 76
2023.September

患者満足度調査

稲沢市民病院満足度調査の報告です。
多くの方からご回答いただきました。
ありがとうございました。



外来

実施期間：2023.7.1～2023.7.31

調査方法：アンケート用紙またはインターネットによる調査
回答数：1420

「診察待ち時間」「診療時間」「医師の診療・治療」「医師の対応」「看護師の対応」「看護師の知識・技術」「事務職員の対応」「痛みや症状を和らげる対応」「精神的なケア」「診察時のプライバシー保護」への満足度、「稲沢市民病院を親しい方へすすめようと思いますか」などの14項目について質問をさせていただきました。

入院

実施期間：2023.6.1～2023.8.31

調査方法：アンケート用紙またはインターネットによる調査
回答数：108

「医師の診療・治療」「医師の対応」「看護師の対応」「看護師の知識・技術」「事務職員の対応」「痛みや症状を和らげる対応」「精神的なケア」「病室のプライバシー保護」「病室・浴室・トイレ」「面会の対応」への満足度、「稲沢市民病院を親しい方へすすめようと思いますか」などの15項目について質問をさせていただきました。

パパ・ママの お仕事見学！



当院職員のお子さんを対象に『パパ、ママのお仕事見学』という企画をしました。



小学2年生から中学3年生までのお子さんが夏休み期間中に病院内では、どんな部門や職種があるのか見学をしたり車いす乗車の体験や血圧測定などを体験したり、実際に働くパパ、ママの姿を間近で見学します。見学後子供たちは、『かっこよかった。』『動いてくれてありがとう。』『いつもとママの雰囲気が違う。』などそれぞれに何かを感じ取った様です。



令和5年度患者満足度調査 | 結果報告

患者さんの満足度向上に向けての取り組み

当院では、入院患者さん、外来患者さんに対して満足度調査を実施しています。調査にご協力して頂いた皆様からのご意見は、全職員で共有し、今後の病院運営や患者さんのサービスに生かしていきます。当院ホームページや広報誌にて調査結果をお伝えしていきますのでよろしくお願いいたします。

外来

総合評価 |

稲沢市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

満足度

64.6%

看護師 | 看護師の対応に満足していますか？ **満足度 77.7%**

医師 | 医師の身だしなみは適切でしたか？ **満足度 73.9%**

看護師 | 看護師に質問や相談がしやすかったですか？ **満足度 70.2%**

医師 | 医師との対話に満足していますか？ **満足度 70.0%**

看護師 | 看護師の知識や技術は安心できましたか？ **満足度 69.2%**

医師 | 医師による診療・治療内容に満足していますか？ **満足度 68.3%**

事務職員 | 事務職員の対応に満足していますか？ **満足度 66.8%**

スタッフ | その他のスタッフの対応に満足していますか？ **満足度 66.0%**

プライバシー | 診察室でのプライバシー対応に満足していますか？ **満足度 57.8%**

緩和 | 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？ **満足度 56.4%**

入院

総合評価 |

稲沢市民病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

満足度

83.3%

医師 | 医師による診療・治療内容に満足していますか？ **満足度 86.0%**

医師 | 医師との対話に満足していますか？ **満足度 84.7%**

緩和 | 痛みや症状を和らげる対応に満足していますか？ **満足度 84.2%**

食事 | 食事の内容に満足していますか？ **満足度 84.1%**

環境 | 病室・浴室・トイレなどに満足していますか？ **満足度 83.2%**

プライバシー | 病室でのプライバシー対応に満足していますか？ **満足度 82.3%**

事務職員 | 事務職員の対応に満足していますか？ **満足度 77.5%**

精神的なケア | 精神的なケアに満足していますか？ **満足度 77.1%**

医師 | 医師の身だしなみは適切でしたか？ **満足度 77.0%**

看護師 | 看護師の対応に満足していますか？ **満足度 76.4%**