

## ～ご意見箱にいただいた投書より～

- 面会が禁止になっていて、患者本人と会うことができないので、着替えの荷物を渡した際に、病室内での様子や病状がどうなのかなどを説明してほしいです。

ご家族に会えない不安な気持ちに寄り添うことができず、申し訳ありませんでした。

今後は、患者さんの様子をお伝えし、家族のかたとの情報共有に努めていきたいと思っております。

- 受付から会計までの間に、何回も氏名と生年月日を聞かれました。患者間違いの防止、安全確認の必要性はよく分かるのですが、多すぎないでしょうか。

全国各地で、患者さんを取り違える事故が発生しています。取り返しのない事故を未然に防ぐためにも、当院では患者さんのお名前と生年月日の確認を徹底させていただき、みなさまに安心していただける医療の提供を目指しております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

ご意見箱は、1階玄関前、売店前、内科受付横、2階待合前各病棟のデイコーナーに設置してあります。お気づきの点がありましたら、ご意見をお寄せください。



市民病院ニュース 第57号

発行日：令和2年12月15日

発行部数：300部

発行元：稲沢市民病院広報委員会

電話：0587-32-2111

FAX：0587-32-2151

Email：hospital@city.inazawa.aichi.jp

稲沢市民病院

INAZAWA MUNICIPAL HOSPITAL NEWS

2020.12.15

# 病院ニュース No.57

## 病院コンシェルジュを配置しました。 (Can I help you?)

正面玄関に病院コンシェルジュを配置いたしました。  
英語でのご案内ができますので、お気軽にお声かけください。

(At the Main Entrance, the concierge who can speak English is available. Please feel free to contact us, if you have any questions.)



こんなことでお困りではありませんか？  
(For example, we can do the following.)

- どの診療科を受診すればよいか分からない  
(Guide to the examination room.)
- 診察に同席して、医師との会話の手助けをしてほしい  
(Assistance with the examination.)

他の患者さんの付き添いのため、不在となる場合があります。

その際には、近くの職員へお声掛けください。

(If the concierge is away from the counter, please ask another staff.)

## 新型コロナウイルス感染拡大防止のため 直接の来院はお控えください

発熱などの症状がある場合、**かかりつけ医をお持ちのかたは、かかりつけ医にご相談ください。**  
かかりつけ医を持たず、受診先に迷うかたは受診・相談センターまたは稲沢市民病院にご相談ください。  
当院は、愛知県から「電話相談体制を整備した医療機関」の指定を受け、稲沢市民のかた（原則）を対象に発熱症状のあるかたからの相談電話を受けつけています。

### 【受診・相談センター】

- **一宮保健所** ☎0586-72-1699  
平日 午前9時から午後5時30分まで
- **夜間・休日** ☎052-856-0315  
平日 午後5時30分から翌午前9時まで  
土・日・祝日は24時間体制
- **稲沢市民病院** ☎0587-32-2111（代表）

電話相談後は、それぞれの医療機関の指示に従って受診してください。

## 面会禁止のお願い

新型コロナ院内感染防止のため、病院から来院のお願いをした場合を除き、患者さんへの面会を禁止させていただきます。  
ご不便をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力をお願いいたします。

コロナウイルス院内感染防止のため

# 面会禁止

病院から来院のお願いをした場合を除き面会は禁止とさせていただきます。  
ご理解、ご協力をお願いいたします。

**お荷物、着替えの受け渡しについて**

**荷物の注意点**

- すべての荷物に名前を記入
- 荷物は一つにまとめる

※ 紛失予防のために全ての物に名前を記入してください。

**受け渡し場所|時間**

- ナースステーション
- 午後2時～午後8時

スタッフに声をかけをお願いします。

**荷物を渡すご家族**

- 1名
- 発熱、咳などの症状のない方
- マスク着用
- 手指消毒をお願いします。

稲沢市民病院