

## がん相談支援センター 受付時間

月～金曜日（祝祭日を除く）9時～16時

\* 予約優先です。

予約なしでもご相談は可能ですがお待ちいただく場合があります。  
相談員が不在の際には「内科受付9番窓口」にお声かけください。



ご相談のご予約はWEBかお電話で。担当：栗田・岩田

## 通院治療センターのご案内

通院治療センターは、抗がん剤の点滴や、関節リウマチや炎症性腸疾患（クローン病など）生物学的製剤を使用する患者さまが、安心して治療を受けられる専用の部屋です。



市民病院ニュース 第56号

発行日：令和2年10月15日

発行部数：300部

発行元：稲沢市民病院広報委員会

電話：0587-32-2111

FAX：0587-32-2151

Email：hospital@city.inazawa.aichi.jp

稲沢市民病院

INAZAWA MUNICIPAL HOSPITAL NEWS

2020.10.15

# 病院ニュース No.56

患者支援センターが新たに始動します。

＼ ポスターを作成しました！ ／



## 患者支援センター

医療相談 社会福祉相談 ご意見・ご要望など

稲沢市民病院内 時間 8:30～17:15 受付16:45まで(土・日・祝日休み)

### ポスターのコンセプト

聞くことから始まる。

柔らかい、丸みのある雰囲気。

相談者の声を大きな耳でしっかり聞き、耳を傾け一緒に考えていけると考えています。

### イメージ

- 気軽に相談できる
- 身近に感じる
- 相談者さまの言葉をつなげる
- 温かく笑顔で迎えてくれる

### 色

- オレンジは、暖かく社交的で人に元気を与える色。

# 患者支援センター

医療相談

社会福祉相談

ご意見・ご要望など

稲沢市民病院内 時間 8:30~17:15 受付16:45まで(土・日・祝日休み)

患者支援センターは、患者さんやご家族の心配ごとや  
困りごとの相談をお受けする窓口です

どんな相談が  
できるの？

介護保険制度、治療費の支払い、受診相談、  
高額医療について、病気のこと、薬について、  
障害者手帳申請、介護施設、よろず相談 など

例えば…

Q. 近頃、おばあちゃんがおかしいの！認知症かも？

A. お話しを伺い、内容に応じては認知症認定看護師との面談を紹介  
します。介護保険制度の仕組みも説明させていただきます。

担当は  
誰ですか？

看護師、患者支援チーム  
(社会福祉士、薬剤師、医療安全管理室 ほか)  
※必要に応じて関連部署、専門職と連携します。

どこへ行けば  
いいですか？

患者支援センター窓口  
(19番)にお越しください。  
※場所が分からない場合は、  
インフォメーションで  
おたずねください。



お電話での  
相談もどうぞ。

電話 : (0587) 32-2111 (代表)  
「患者支援センターへ」  
とお伝えください。



些細なことでも構いません。お気軽にご相談ください。

がん相談支援センターが開設されました。

がんに関わるご不安など、おひとりで悩まずご相談ください。



どんなことを相談したら良いの？

- 「がんと言われて落ち込んでいる」
- 「がんになるんじゃないかと不安になることがある」
- 「家族ががんになり、将来が不安です」
- 「『アドバンスケアプランニング』って何を話すの？」

など、がんに関わるご相談に看護師が対応いたします。

アドバンスケアプランニング (ACP) のご案内

もしものときに備えてあなた自身が希望する医療やケアに  
ついて考えてみませんか？信頼する家族や医療者と一緒に、  
さいごの時の過ごし方を話し合うことを  
アドバンス・ケア・プランニング (ACP) といいます。

いつからはじめれば良いの？

今のうちからあなたの意志を家族に伝えておきましょう。そうすることで、  
あなたが自分の意思を伝えられなくなったときにあなたや家族の負担が軽減  
されることもあります。もちろん決めたことを何度でも変更することができます。

ACPに関しても、がん相談支援センターでご相談していただけます。

