

明治中学校 出前講座

1月22日（水）に、稲沢市立明治中学校からのご依頼を受けて、出前講座にうかがいました。

2年生約100名を対象に、「救命時の心肺蘇生とAEDの使用」をテーマに、当院のBLS（一時救命処置）チームのスタッフが講習を行いました。

生徒たちは、職員の説明を聞きながら、実際に心肺蘇生のトレーニング用キットを使って、正しい心臓マッサージの方法を学習しました。

講習を終えた生徒からは、「心臓マッサージは思っていたよりも力が必要だった」、「倒れている人をがいたら、勇気を持って救助を手伝いたい」、「身近で起こるかもしれないから、学んだことを家族にも伝えたい」といった感想が聞かれました。



市民病院ニュース 第50号

発行日：令和2年3月1日

発行部数：300部

発行元：稲沢市民病院 患者サービス・広報委員会

電話：0587-32-2111 FAX：0587-32-2151

E-mail：hospital@city.inazawa.aichi.jp

市民病院

INAZAWA
MUNICIPAL
HOSPITAL
NEWS



ニュース

2020.3.1

No. 50

国府宮はだか祭の救急患者対応

2月6日（木）、国府宮神社で“はだか祭”が開催され、当院も搬送される救急患者に対応するため、医師、看護師ら職員約100名体制で患者受入れの準備をしました。

正午過ぎから救急車が到着し、はだか祭がクライマックスを迎える午後5時前後になると、患者さんが多数運びこまれて院内があわただしくなりました。

当日は今年一番の厳しい冷え込みとなりましたが、天候に恵まれたこともあり、搬送された患者さんは少なく、はだか男13名、観客1名でした。



ご意見箱にいただいた投書より

- 身体障害者用の駐車場がいつも満車で駐車できません。増やしてほしいです。
- 駐車場の増設については、今後の課題として検討してまいります。駐車場が満車の際には、乗り降りのお手伝いをしますので、お近くの職員にお声掛けください。

ご意見箱は、1階玄関前・売店前、各病棟のデイコーナーに設置してあります。お気づきの点がありましたら、ご意見をお寄せください。



令和元年度 患者満足度調査の結果報告

令和元年12月に外来患者さんと入院患者さんにご協力をいただき、
当院の満足度に関する調査を実施いたしました。

【総合満足度】…（設問：「全体として当院に満足していますか」に対して
「非常に満足」「満足」と回答した人の割合）

外来患者：75.8ポイント（H30 75.1， H29 74.0）

入院患者：78.4ポイント（H30 87.0， H29 80.7）

外来の総合満足度は、前年度を上回りました。「施設・設備・情報提供」
の項目について、みなさまから高い評価をいただいております。

「会計までの待ち時間」、「待合・診察室でのプライバシーへの配慮」などに
ついても、昨年度より満足度が向上しております。

入院の総合満足度は、前年度を下回る数値となりました。職員の対応や
接遇に関して、昨年度より数値が下回っておりますので、みなさまのご意見を
真摯に受け止めて、患者サービスの向上に努めます。

患者満足度調査の結果は、稲沢市民病院のホームページから

[\(https://www.inazawa-hospital.jp/activity/questionnaire/\)](https://www.inazawa-hospital.jp/activity/questionnaire/)

ご覧いただくことができます。調査にご協力をいただいたみなさまに心より御礼
を申し上げます。ありがとうございました。

アウトリーチコンサートを開催しました

1月31日（金）、患者さんやご家族に癒しの音楽をお届けするアウトリーチ
コンサートを講堂で開催しました。

昨年に引き続き、稲沢市出身でオペラ歌手の石原まりあさんを招き、ピアノの
百瀬愛莉さんとともに、「心の歌・ふれあいコンサート」と
題して、童謡やオペラの楽曲などを披露しました。

会場には、入院している患者さんなど約70名が集まり、
伸びやかな歌声にうっとり聞き入っていました。

時折、石原さんの歌声と一緒に口ずさんだり、手拍子
をする姿も見られました。

当院では、今後もみなさまに喜んでいただける催しを
企画してまいりたいと思います。



市民病院健康教室を開催しました

2月5日（水）、稲沢市民病院講堂で「健康教室」を開催しま
した。

今回は、看護師が「人生の最終段階における
医療・ケアについて ～人生会議をしてみま
しょう！～」、社会福祉士が「介護保険」をテ
ーマに講演しました。

後半では、自分自身や家族の抱える病気や暮
らしの悩みなどについて、参加者同士が自由に
語り合う座談会を開催しました。

座談会では、看護師も話の輪に加わって、参
加者同士で活発な意見交換が行われました。

