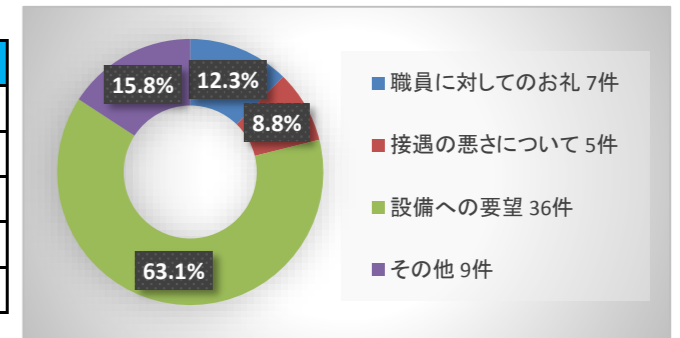


## ご意見箱にいただいた投書の総括

☆当院では、「地域の皆様に親しまれ信頼される病院」を目指し、患者さんやご家族のご意見をお聞きするため「ご意見箱」を設置しております。今回は平成26年度にいただいたご意見をまとめました。

	件数	比率
職員に対してのお礼	7件	12.3%
接遇の悪さについて	5件	8.8%
設備への要望	36件	63.1%
その他	9件	15.8%
合計	57件	



### ◆お礼の内容

- ・看護師さんの笑顔に救われました
- ・安心して入院生活をおくることができました
- ・普通の生活ができるようになり、感謝の一言です

### ◆接遇の悪さについて

- ・家族の不安な気持ちを考えて接して欲しい
- ・救急で診察を受けた際に、不適切な発言があった  
→不快な思いを与えてしまい、申し訳ございませんでした。  
今後は患者様の心に寄り添う医療を目指し、改善いたします。

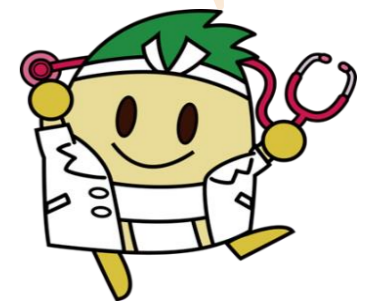
### ◆設備について

- ・駐車場機器に駐車券を入れづらい  
→直線の車路をつくることで、改善をしました
- ・内科待合の血圧計が混雑する  
→1台追加で設置をさせていただきました

### ◆その他について

- ・公開講座の内容が有意義でした

多くのご意見  
ありがとうございます！！



©Inazawa City INAPPY

今後も満足していただける病院づくりに努めてまいります。

稲沢市民病院サービス委員会

稲沢市民病院 診療担当医師一覧表				平成27年8月1日現在				
診療科名	時間区分	診察区分	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	
O1 内科	午前	1 診	深見 亜也子 〈内分泌〉	野村 由夫 〈内分泌〉	竹藤 聖子 〈内分泌〉	深見 亜也子 〈内分泌〉	野村 由夫 〈内分泌〉	
		2 診	伊藤 真梨子 〈内分泌〉	竹藤 聖子 〈内分泌〉	山田 健悟 〈内分泌〉	山田 健悟 〈内分泌〉	—	
		3 診 初診外来	担当医 (2・4週)	—	—	—	—	—
		5 診 初診外来	担当医	担当医	担当医	担当医	担当医	担当医
		6 診 初診外来	担当医	担当医	担当医	担当医	担当医	担当医
		7 診	坂田 豊博 〈消化器〉	名倉 明日香 〈消化器〉	坂田 豊博 〈消化器〉	—	名倉 明日香 〈消化器〉	
		8 診	神田 信之 (1・3・5週) 〈消化器〉	武藤 久哲 〈消化器〉	—	神田 信之 〈消化器〉	武藤 久哲 〈消化器〉	
		9 診	小林 裕明 (2・4週) 〈循環器〉	鈴木 智理 〈循環器〉	石原 大三 〈循環器〉	鈴木 智理 〈循環器〉	飯田 円 〈神経〉	
		10 診	—	—	—	小林 裕明 〈循環器〉	石原 大三 (2・4週) 〈循環器〉	
		11 診	—	新田 華代 〈腎臓〉	吉田 真理 〈神経〉	—	與語 直之 〈呼吸器〉	
		1 診	—	〈甲状腺外来〉	—	—	—	
午後	9 診	—	—	廣瀬 貴久 〈老年内科〉	—	—		
	9 診	—	—	石原 大三 〈循環器〉	—	—		
	10 診	小林 茂樹 〈循環器〉	—	小林 茂樹 〈循環器〉	—	小林 茂樹 〈循環器〉		
	11 診	岡村 拓哉 〈呼吸器〉	—	—	福島 庸晃 〈血液〉	—		
O2 小児科	午前	1 診	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	
		2 診	—	—	成瀬 宏 (1・2・4・5週)	—	—	
O3 外科	午前	1 診	加藤 健司	尾上 重巳	吉田 克嗣	久納 孝夫	小出 紀正	
		2 診	久納 孝夫	担当医	—	水川 卓文	担当医	
	3 診	担当医	—	—	尾上 重巳	—		
	午後	1 診	—	久納 孝夫 〈乳腺外来〉	—	尾上 重巳 〈乳腺外来〉	—	
O4 整形外科	午前	1 診	藤原 祐樹	渡部 達生	藤原 祐樹	佐々 誠	藤原 祐樹	
		2 診	須田 光	須田 光	須田 光	須田 光	西塚 隆伸	
O9 脳神経外科 脊髄神経センター	午前	1 診 脳・神経(再診)	原 政人	中島 康博	中島 康博	山田 博是	原 政人	
		2 診 脳(初診)	梅林 大督	原 政人	山本 優	梅林 大督	中島 康博	
	脳(初診)	山本 優	吉川 哲史	梅林 大督	福岡 俊樹	山本 優		
	午後	1 診 脳神経専門	原 政人	—	—	—	原 政人	
2 診 脳神経専門	—	—	—	—	—	中島 康博		
脳神経専門	山本 優	—	—	—	—	—		
O8 皮膚科	午前	1 診	石川 理穂	石川 理穂	石川 理穂	石川 理穂	石川 理穂	
		2 診	正木 貞男	正木 貞男	正木 貞男	正木 貞男	正木 貞男	
午後	予約診	石川 理穂	—	正木 貞男	—	秋山 真志 (第1倉)		
11 泌尿器科	午前	1 診	傍島 健	加藤 英津子	傍島 健	加藤 英津子	傍島 健	
		2 診	—	—	—	—	—	
O5 婦人科	午前	1 診	石原 豊	石原 豊	石原 豊	石原 豊	石原 豊	
		2 診	—	—	—	—	—	
O7 眼科	午前	1 診	山下 啓介	山下 啓介	山下 啓介	山下 啓介	山下 啓介	
		2 診	水上 庸子	水上 庸子	水上 庸子	水上 庸子	水上 庸子	
O6 耳鼻咽喉科	午前	初診・フリー診	下野 真理子	吉岡 真弓	井手 友美	角田 早由里	小出 悠介	
		予約診	八木 英仁	木下 稚子	八木 英仁	八木 英仁	木下 稚子	
午後	予約診	〈予約学生診〉	—	—	〈いびき外来〉 (1・3週)	—	—	
	予約診	—	—	—	〈補聴器外来〉 (2・4週)	—	—	
10 歯科口腔外科	午前	初診	金澤 輝之	佐野 大輔	金澤 輝之	佐野 大輔	金澤 輝之	
		再診	佐野 大輔	金澤 輝之	佐野 大輔	金澤 輝之 日下 雅裕	佐野 大輔	

※ 一般の診療受付は、午前8時～11時30分です。午後の診療については、電話でお尋ねください。Tel. 0587-32-2111

稲沢市民病院ニュース第34号 発行日 平成27年8月17日  
発行元 稲沢市民病院 〒492-8510 稲沢市長東町沼100番地  
※ご意見をお待ちしています  
電話 0587(32)2111  
ファックス 0587(32)2151