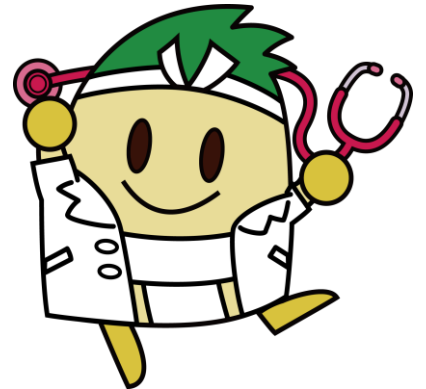


愛知県・稲沢市総合防災訓練



★愛知県・稲沢市総合防災訓練に参加しました

平成25年9月1日に、愛知県と稲沢市の主催による総合防災訓練がサリオパーク祖父江で実施されました。

この訓練は、災害対策基本法及び愛知県地域防災計画並びに稲沢市地域防災計画に基づき、愛知県、稲沢市、各防災関係機関、地域住民等の参加協力のもとに、総合的な防災訓練を実施することにより、大規模災害発生時における迅速かつ的確な応急活動のための協力体制の確立や、地域の連携を活かした防災力の強化を図るとともに、防災意識の高揚を図ることを目的として実施されました。

当日は、南海トラフ巨大地震の発生を想定し、防災関係機関、医療関係機関、地域住民等の協力のもとに、避難誘導、要救助者救出、応急救護、ライフライン施設の応急復旧、支援物資の受入・搬送など、災害応急対策に係る総合的な訓練を実施しました。

当院からは、医師4名、看護師2名、薬剤師1名、作業療法士1名が訓練に参加し、現場地域における医療救護活動を迅速かつ的確に実施するため、応急救護所を開設し、防災関係機関が設置する現地指揮所等と連携しながら必要な医療情報を収集し、傷病者の受入、トリアージや応急的な医療処置、重篤患者の搬送訓練を実施しました。



患者満足度調査の結果報告

「稲沢市民病院」サービス委員会



【調査の時期】

- 入院患者: 7月11日(木)、12日(金) 回収数 102人
- 外来患者: 7月8日(月)～12日(金) 回収数 1,404人

【調査の目的】

入院患者さんには、その満足度に大きく影響を与える職員の接遇、病室の居住性を中心とした建築的項目について、評価・問題点を抽出して改善項目を明らかにし、今後の病棟運営や施設計画の基礎資料とすることを目的としています。

外来患者さんには、職員の接遇や各部署での待ち時間、病院施設に対する満足度について、評価・問題点の抽出を行い、更に当院に対する改善項目を把握し、今後のより良い運営計画や施設計画の基礎資料とすることを目的としています。

★入院患者さんの満足度調査の結果

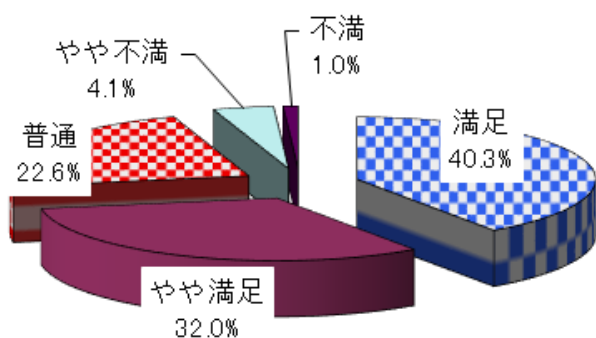
入院患者さんの本院に対する総合的評価について回答を求めたところ、本院全体の感じ方については満足(「満足」「やや満足」の合計)とした回答が72.3%となりました。

また、診療内容に対しては「満足」「やや満足」の合計で79.7%となっています。これは平成24年度調査(63.6%)と比べると、改善が顕著であります。

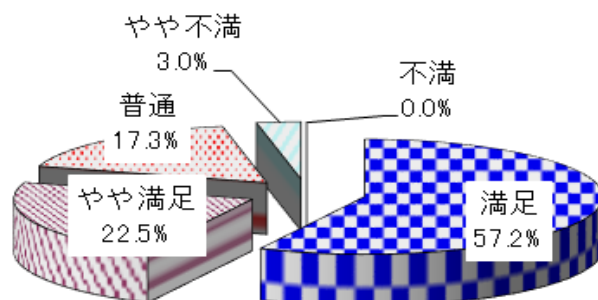
今後も本院を利用したいかについては、87.3%が「利用したいと思う」と回答しており、平成24年度調査の83.3%から改善されています。

最後に、本院を5段階で評価を求めたところ、満足・やや満足と答えた患者さんが77.6%となっており、外来患者さんよりも満足度が高い結果となりました。

入院に対する本院の満足度



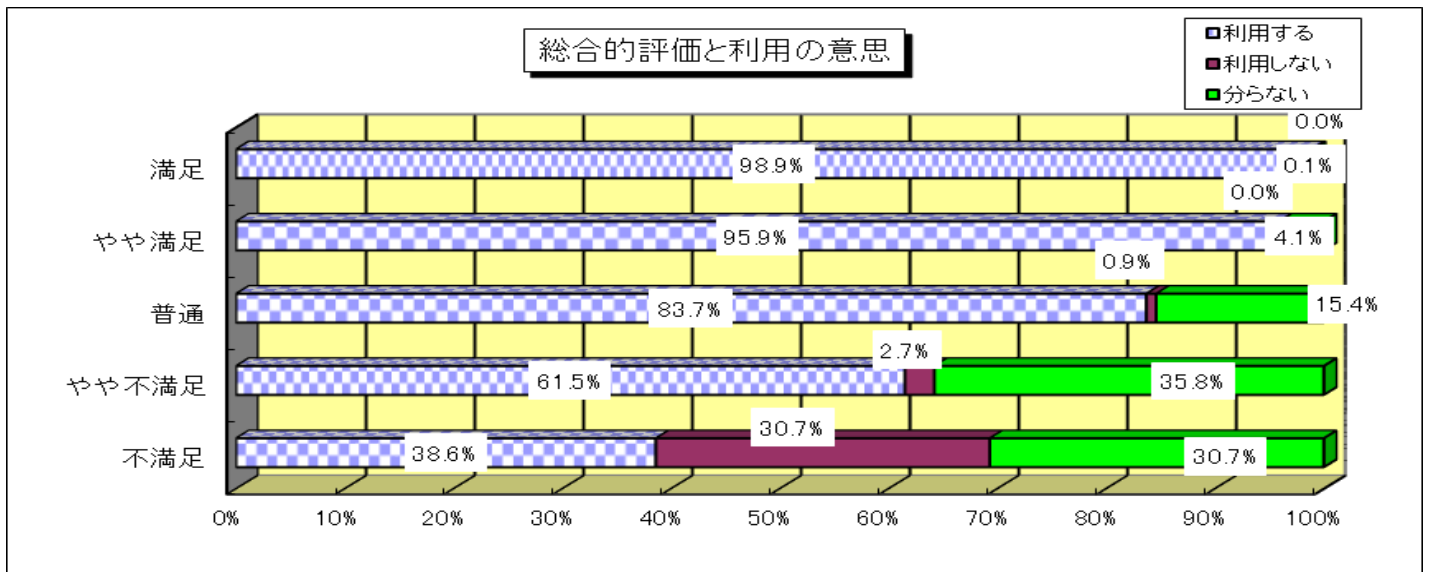
診療内容に対する満足度



★外来患者さんの満足度調査の結果

今回の外来患者さんの調査により、次のことが特徴として挙げられます。

- ① 当院の受診状況として「定期的に通院している」とする割合が 67.8%となり、昨年度から 0.8%下がっているものの、依然として多くの患者が定期的に通院していることがわかります。
- ② 60 歳代～80 歳代の高齢者の割合が高まっていますが、平成 24 年度調査から回答者数が大幅に増えたことを勘案する必要があります。
- ③ 本院を利用する理由としては、利便性や総合病院であることが挙げられています。
- ④ 待ち時間については、「診察室前」での待ち時間が長いと感じる割合が高くなっています。
- ⑤ 総合的な評価では「不満・やや不満」と答えた方はわずか 3.9%でした。しかしその一方で「普通」と答えた方が 41.4%にものぼることから、あともう少しで満足度が高くなる患者さんが潜在的に多いと思われます。



大変お忙しい中、本調査に御協力をいただきました皆様、ありがとうございました。

※この調査の詳細については、病院ホームページ (URL <http://www.city.inazawa.aichi.jp/hospital>)
でご覧いただけます。

【お知らせ】

第6回 稲沢市民病院公開講座を開催します

★日時 平成25年11月16日(土)午後2時～午後4時

★場所 名古屋文理大学文化フォーラム(稲沢市民会館) 小ホール

★内容

①「心筋梗塞・脳梗塞を防いで元気に生きる」

内科部長 石原大三

②「感染症から身を守るためにできること」

感染管理認定看護師 住田千鶴子

稲沢市民病院 診療担当医師一覧表

平成25年11月1日現在

診療科名	時間区分	診察区分	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	備考
01 内科	午前	1 診	伊藤 真梨子 〈内分泌〉	牧 和歌子 〈内分泌〉	牧 和歌子 〈内分泌〉	草田 典子 〈内分泌〉	野村 由夫 〈内分泌〉	
		2 診	小林 裕明 〈循環器〉	鈴木 智理 〈循環器〉	小林 茂樹 〈循環器〉	小林 裕明 〈循環器〉	小林 茂樹 〈循環器〉	
		3 診	坂田 豊博 〈消化器〉	河辺 智久 〈消化器〉	坂田 豊博 〈消化器〉	神田 信之 〈消化器〉	尾関 雅靖 〈消化器〉	
		5 診	石原 大三 〈循環器〉	新田 華代 〈腎 臓〉	草田 典子 〈内分泌〉	鈴木 智理 〈循環器〉	河辺 智久 〈消化器〉	
		6 診	松永 真章 〈内分泌〉	野村 由夫 〈内分泌〉	尾関 雅靖 (1・3・5週) 伊藤 真梨子 (2・4週)	松永 真章 〈内分泌〉	鈴木 妙子 〈呼吸器〉	水曜日は フリー診
		7 診 フリー	小林 茂樹 (1・3・5週) 鈴木 智理 (2・4週)	福井 洋一	野村 由夫 (1・3・5週) 石原 大三 (2・4週)	野村 由夫 (1・3・5週) 小林 茂樹 (2・4週)	石原 大三 (1・3・5週) 小林 裕明 (2・4週)	
		8 診 フリー	河辺 智久 (1・3・5週) 草田 典子 (2・4週)	神田 信之 (1・3・5週) 松永 真章 (2・4週)	吉田 真理 〈神 経〉	坂田 豊博 (1・3・5週) 牧 和歌子 (2・4週)	草田 典子 (1・3・5週) 坂田 豊博 (2・4週)	水曜日は 神経内科
		午後	予約診	岡村 拓哉 〈呼吸器〉 〈甲状腺外来〉	横島 絵美〈血液〉 (1・3・5週) 清水 奈緒子〈血液〉 (2・4週) 〈甲状腺外来〉	草田 典子 〈内分泌〉 廣瀬 貴久 〈老年内科〉	伊藤 真梨子 〈内分泌〉	
02 小児科	午前	1 診	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	
		2 診	—	—	成瀬 宏 (1・2・4・5週)	—	—	
	午後	予約診	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	
03 外科	午前	1 診	久納 孝夫	尾上 重巳	加藤 健司	久納 孝夫	加藤 健司	
		2 診	(非常勤)	小出 紀正	吉田 克嗣	吉田 克嗣	尾上 重巳	
	午後	—	久納 孝夫 〈乳腺外来〉	山口 晃弘	尾上 重巳 〈乳腺外来〉	加藤 健司		
04 整形外科	午前	1 診	浦野 秀樹	荒井 健介	寺部 健哉	佐々 誠	飛田 哲朗	
		2 診	松岡 篤史	—	松岡 篤史	松岡 篤史	—	
09 脳神経外科	午前		原 政人	中島 康博	中島 康博	山田 博是	中島 康博	
08 皮膚科	午前	1 診	正木 貞男	正木 貞男	正木 貞男	正木 貞男	正木 貞男	
		2 診	吉田 美奈	吉田 美奈	吉田 美奈	吉田 美奈	吉田 美奈	
	午後	予約診	吉田 美奈	—	正木 貞男	—	秋山 真志 (第1金)	
11 泌尿器科	午前		傍島 健	加藤 英津子	傍島 健	加藤 英津子	傍島 健	
		午後	予約診	傍島 健	—	傍島 健	—	
05 産婦人科	午前		(非常勤)	廣瀬 省吾	廣瀬 省吾	廣瀬 省吾	廣瀬 省吾	
07 眼科	午前	1 診	山下 啓介	山下 啓介	山下 啓介	山下 啓介	山下 啓介	
		2 診	高桑 英夫	水上 庸子	高桑 英夫	高桑 英夫	—	
06 耳鼻咽喉科	午前	初診・フリー診	片岡 麻衣子	西尾 直樹	片岡 麻衣子	加藤 正大	八木 英仁	
		予約診	八木 英仁	片岡 麻衣子	八木 英仁	八木 英仁	片岡 麻衣子	
	午後	予約診	〈予約学生診〉	—	〈いびき外来〉 (1・3週) 〈補聴器外来〉 (2・4週)	—	—	
10 歯科口腔外科	午前	初診 再診	佐野 大輔 日下 雅裕	日下 雅裕 佐野 大輔	大藪 琢也 佐野 大輔	大藪 琢也 日下 雅裕	佐野 大輔 大藪 琢也	

※ 一般の診療受付は、午前8時30分～11時30分です。午後の診察については、電話でお尋ねください。Tel 0587 - 32 - 2111



稲沢市民病院ニュース 第31号

発行元 稲沢市民病院 〒492-8510

発行日 平成25年11月1日

稲沢市御供所町1-1

※ ご意見をお待ちしています

電話

0587 (32) 2111

ファックス

0587 (32) 2151

電子メール

hospital@city.inazawa.aichi.jp

(発行部数 500部)

