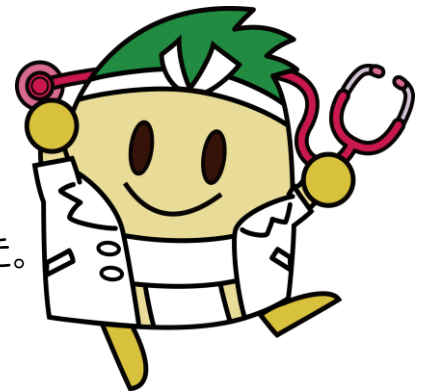


## 新病院建設にむけて



本年5月から6月にかけて、新病院を建設する工事会社の入札を行い、大成建設株式会社を落札者として決定しました。

### ★起工式が開催されました

平成24年7月16日に、大成建設(株)主催による起工式が新病院建設現場にて開催されました。

式当日は、大野市長はじめ、国、県、市議会のみなさん、医師会、地元行政区の方々など多くの方にご出席をいただきました。

当院からは、山口病院事業管理者はじめ、院長、副院長、診療局長、薬剤部長、看護部長、事務局長が参加し、当院を代表して、山口管理者には、初めの儀と玉串を、加藤院長から玉串を捧げていただき、工事の安全を祈願しました。



大野市長と山口管理者（初めの儀）



加藤院長（玉串奉納）



平成24年9月下旬  
現在の新病院建設現場  
の進捗状況です。  
(稲沢市中央図書館側  
より撮影)

8月中旬より建設工事に着手しました。工事中近隣の皆様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。

# 患者満足度調査の結果報告

「稲沢市民病院」サービス委員会



## 【調査の時期】

- 入院患者: 7月11日(水)～13日(金) 回収数 91人
- 外来患者: 7月12日(木)、13日(金) 回収数 502人

## 【調査の目的】

入院患者さんには、その満足度に大きく影響を与える職員の接遇、病室の居住性を中心とした建築的項目について、評価・問題点を抽出して改善項目を明らかにし、今後の病棟運営や施設計画の基礎資料とすることを目的としています。

外来患者さんには、職員の接遇や各部署での待ち時間、病院施設に対する満足度について、評価・問題点の抽出を行い、更に当院に対する改善項目を把握し、今後のより良い運営計画や施設計画の基礎資料とすることを目的としています。

## ★入院患者さんの満足度調査の結果

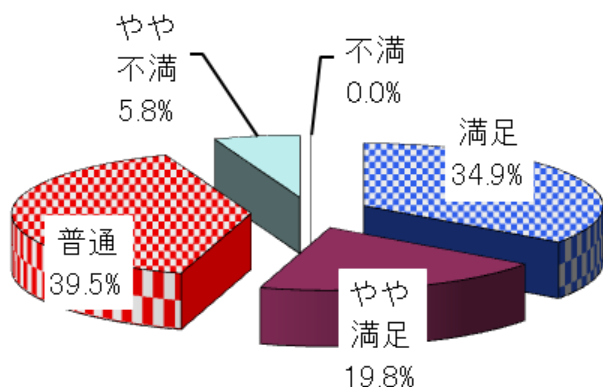
入院患者の本院に対する総合的評価について回答を求めたところ、本院全体の感じ方については満足（「満足」「やや満足」の合計）とした回答が 54.7%となりました。

また、診療内容に対しては「満足」「やや満足」の合計で 63.6%となっています。これは平成 23 年度調査（68.2%）と比べると、減少となっています。

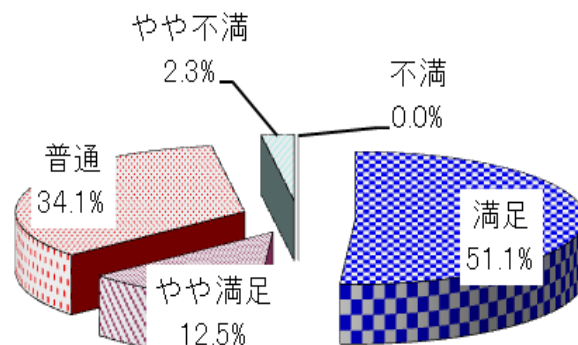
今後も本院を利用したいかについては、83.3%が「利用したいと思う」と回答しています。しかし、その一方で、友人や知人に「紹介したい」と回答しているのは 53.8%にとどまっています。

最後に、本院を 100 点満点で評価を求めたところ、80～90 点台に集中しており、平均点は「84.6 点」となっています。平成 23 年度調査では「83.7 点」であり、外来患者の評価より 5.0 ポイント高い結果となりました。

### 入院に対する本院の満足度



### 診療内容に対する満足度

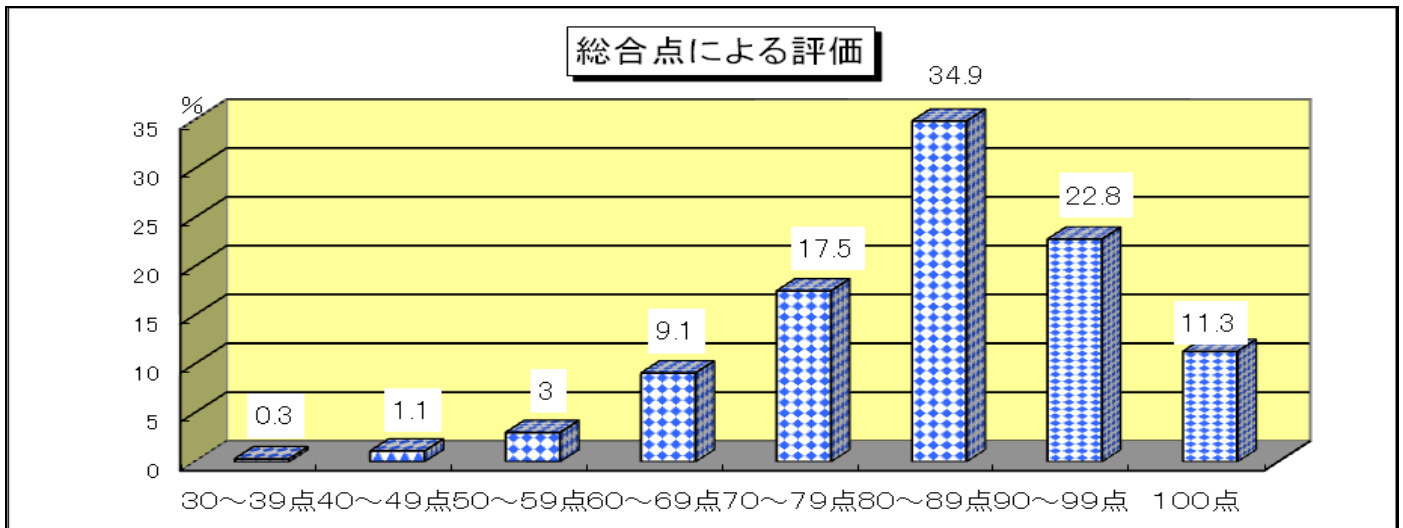


## ★外来患者さんの満足度調査の結果

今後、本院を利用するかどうかについて回答を求めたところ、92.3%の患者が「利用したい」と回答しています。これは、平成23年度調査(89.7%)から若干高くなっています。さらに本院を親類、友人、知人に紹介したいかについては、39.2%が「紹介したい」と回答しています。この項目についても、平成23年度調査(39.4%)と比べ、ほとんど変化がありません。

また、本院に対する総合評価を100点満点で求めたところ、下図に示すような分布となりました。70点台から90点台に多く分布し、平均点では「79.6点」になっています。この総合点による評価は、平成23年度調査においても同様の傾向を示しており、平均点は「74.6点」でした。

このことから、総合的な評価については、昨年より若干高くなっている状況です。



※この調査の詳細については、病院ホームページ  
(URL <http://www.city.inazawa.aichi.jp/hospital>)  
でご覧いただけます。

大変お忙しい中、本調査に御協力をいただきました  
皆様、ありがとうございました。

### 稲沢市民病院の基本理念

地域の皆様に親しまれ信頼される病院をめざします。

### 基本方針

1. 患者さん主体の医療を行います。
2. 地域の基幹病院として、急性期医療の充実に努めます。
3. 地域医療機関と連携し、地域医療の充実に図ります。
4. 安全で質の高い医療を提供します。
5. 職員の教育・研修を行い、医療の質の向上に努めます。

## 【お知らせ】

# 稲沢市民病院まつりを開催します

◆日時 平成24年10月21日(日)午前10時～午後4時

◆場所 稲沢市民病院

# 第4回 稲沢市民病院公開講座を開催します

★日時 平成24年11月23日(金・祝)午後2時～午後4時

★場所 稲沢市勤労福祉会館 第2、3研修室

# 稲沢市民病院 診療担当医師一覧表

平成24年10月1日現在

診療科名	時間区分	診察区分	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	備考
01 内科	午前	1 診	草田 典子 〈内分泌〉	牧 和歌子 〈内分泌〉	牧 和歌子 〈内分泌〉	草田 典子 〈内分泌〉	三浦 英里子 〈内分泌〉	
		2 診	小林 裕明 〈循環器〉	鈴木 智理 〈循環器〉	小林 茂樹 〈循環器〉	小林 裕明 〈循環器〉	小林 茂樹 〈循環器〉	
		3 診	坂田 豊博 〈消化器〉	河辺 智久 〈消化器〉	坂田 豊博 〈消化器〉	神田 信之 〈消化器〉	松山 恭士 〈消化器〉	
		5 診	川澄 正朗 〈腎臓〉	新田 華代 〈腎臓〉	草田 典子 〈内分泌〉	鈴木 智理 〈循環器〉	河辺 智久 〈消化器〉	
		6 診	松永 眞章 〈内分泌〉	—	廣瀬 貴久 〈フリー〉	松永 眞章 〈内分泌〉	青山 大輔 〈呼吸器〉	
		7 診 フリー	神田 信之	福井 洋一	福井 洋一	松山 恭士 (1・3・5週) 小林 茂樹 (2・4週)	小林 裕明 (1・3・5週) 草田 典子 (2・4週)	
		8 診 フリー	牧 和歌子 (1・3・5週) 鈴木 智理 (2・4週)	松永 眞章 (1・3・5週) 松山 恭士 (2・4週)	吉田 真理 〈神経〉	坂田 豊博 (1・3・5週) 河辺 智久 (2・4週)	福井 洋一	
		特 診	—	奥山 牧夫 〈内分泌〉	奥山 牧夫 〈内分泌〉	—	—	
	午後	予約診	岡村 拓哉 〈呼吸器〉	横畠 絵美〈血液〉 (1・3・5週) 金光 奈緒子〈血液〉 (2・4週) 〈甲状腺外来〉	草田 典子 〈内分泌〉	廣瀬 貴久 〈老年内科〉		
02 小児科	午前	1 診 2 診	種田 陽一 —	種田 陽一 —	種田 陽一 成瀬 宏	種田 陽一 —	種田 陽一 —	
	午後	予約診	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	
03 外科	午前	1 診 2 診	久納 孝夫 安藤 徹	尾上 重巳 加藤 健司	山口 晃弘 吉田 克嗣	久納 孝夫 吉田 克嗣	加藤 健司 尾上 重巳	
	午後	—	—	久納 孝夫 〈乳腺外来〉	加藤 健司	尾上 重巳 〈乳腺外来〉	加藤 健司	
04 整形外科	午前	—	夏目唯弘	荒井 健介	寺部 健哉	佐々 誠	飛田 哲朗	
	午後	—	—	—	—	—	—	
09 脳神経外科	午前	—	—	—	—	山田 博是	前澤 聡	
08 皮膚科	午前	1 診 2 診	(非常勤) 武市 拓也	正木 貞男 武市 拓也	正木 貞男 武市 拓也	正木 貞男 武市 拓也	正木 貞男 武市 拓也	
	午後	予約診	武市 拓也	—	(正木 貞男)	—	秋山 真志 (第1金)	
11 泌尿器科	午前	—	傍島 健	加藤 英津子	傍島 健	加藤 英津子	傍島 健	
	午後	予約診	傍島 健	—	傍島 健	—	—	
05 産婦人科	午前	—	(非常勤)	廣瀬 省吾	廣瀬 省吾	廣瀬 省吾	(非常勤)	
	午後	—	—	—	—	—	—	
07 眼科	午前	1 診 2 診	山下 啓介 高桑 英夫	山下 啓介 伊島 亮	山下 啓介 高桑 英夫	山下 啓介 高桑 英夫	山下 啓介 —	
	午後	初診・フリー 予約診	岩田 知之 八木 英仁	西尾 直樹 岩田 知之	岩田 知之 八木 英仁	下野 真理子 八木 英仁	八木 英仁 岩田 知之	
06 耳鼻咽喉科	午後	予約診	〈予約学生診〉	—	〈いびき外来〉 (1・3週) 〈補聴器外来〉 (2・4週)	—	—	
	午前	初診 再診	佐野 大輔 日下 雅裕	日下 雅裕 佐野 大輔	石橋 謙一郎 佐野 大輔	石橋 謙一郎 日下 雅裕	佐野 大輔 石橋 謙一郎	

※ 一般の診療受付は、午前8時30分～11時30分です。午後の診察については、電話でお尋ねください。Tel. 0587-32-2111



稲沢市民病院ニュース 第28号

発行元 稲沢市民病院 〒492-8510

発行日 平成24年10月1日

稲沢市御供所町1-1

※ ご意見をお待ちしています

電話 0587(32)2111  
ファックス 0587(32)2151  
電子メール hospital@city.inazawa.aichi.jp

(発行部数 500部)

