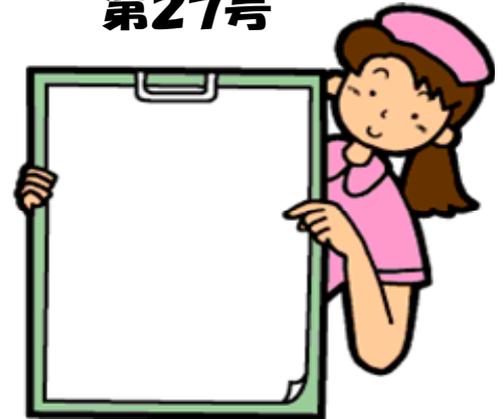


○患者さんからの投書の総括

第27号

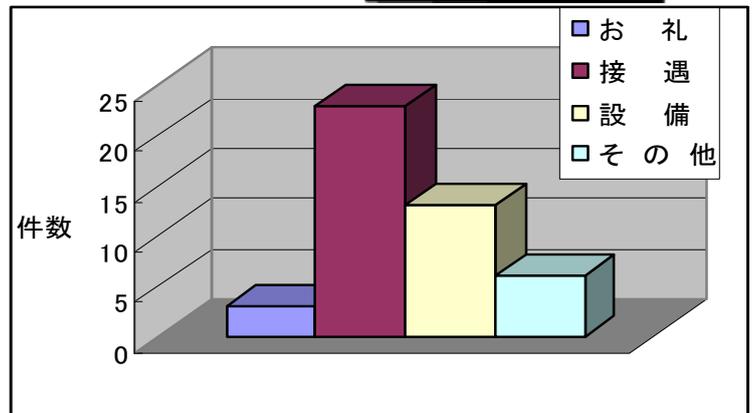


当院では、『地域の皆様に親しまれ信頼される病院』を目指し、患者さんやご家族のご意見を聞くため、【ご意見箱】を外来受付、入退院受付、各病棟の談話室に設置しています。

平成23年度に寄せられた、ご意見をまとめました。

ご意見の分類

区分	件数	比率
お礼	3	6.7%
接遇	23	51.1%
設備	13	28.9%
その他	6	13.2%
合計	45	



★お礼

※ 看護師に対して・・・3件

(看護師からの励まし。優しい言葉がけ。お世話になりました。等)

★接遇

※ 医師に対して・・・5件

(救急車で運ばれたのにすごく待たされた。節度ある言葉遣いで接してもらいたい。等)

※ 事務に対して・・・2件

(事務が当直をしないのはなぜか。トイレでの歯磨きはいかがなものか。)

※ 看護師に対して・・・10件

(言葉使いの悪さ。話し声大きい。名札の位置が分かりづらい。挨拶をしない。等)
・・・今後も接遇等の研修を行い、改善に努めていきます。

★設備

※ 医療費のカード払いについて・・・新病院に向けて検討していきます。

※ 待合のテレビ放映について・・・申し訳ありませんが、広告放送は情報提供のため継続させていただきます。

※ 手消毒の設置について・・・玄関や外来にアルコール消毒剤を常時使用していただくよう設置しました。

★その他

※ 医師の増員について・・・新病院開院に向け、大学医局へ医師確保に向け依頼をしていきます。

◎ご意見ありがとうございました。今後も患者さまに満足していただける病院づくりに努めてまいります。

稲沢市民病院サービス委員会

稲沢市民病院 診療担当医師一覧表

平成24年6月1日現在

診療科名	時間区分	診察区分	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	備考
01 内科	午前	1 診	野村 由夫 〈内分泌〉	牧 和歌子 〈内分泌〉	牧 和歌子 〈内分泌〉	草田 典子 〈内分泌〉	野村 由夫 〈内分泌〉	
		2 診	小林 裕明 〈循環器〉	福井 洋一 〈循環器〉	小林 茂樹 〈循環器〉	小林 裕明 〈循環器〉	小林 茂樹 〈循環器〉	
		3 診	坂田 豊博 〈消化器〉	河辺 智久 〈消化器〉	坂田 豊博 〈消化器〉	神田 信之 〈消化器〉	松山 恭士 〈消化器〉	
		5 診	川澄 正朗 〈腎臓〉	新田 華代 〈腎臓〉	草田 典子 〈内分泌〉	—	河辺 智久 〈消化器〉	
		6 診	松永 眞章 (草田 典子) 〈内分泌〉	—	廣瀬 貴久 〈フリー〉	松永 眞章 (野村 由夫) 〈内分泌〉	青山 大輔 〈呼吸器〉	
		7 診 フリー	神田 信之	草田 典子	野村 由夫	小林 茂樹	小林 裕明 (1・3・5週) 草田 典子 (2・4週)	
		8 診 フリー	福井 洋一 (1・3・5週) 牧 和歌子 (2・4週)	松山 恭士	吉田 真理 〈神経〉	坂田 豊博 (1・3・5週) 河辺 智久 (2・4週)	福井 洋一	
		特 診	—	奥山 牧夫 〈内分泌〉	奥山 牧夫 〈内分泌〉	—	—	
02 小児科	午前	1 診	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	
		2 診	—	—	成瀬 宏	—	—	
03 外科	午後	予約診	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	
		1 診	久納 孝夫	尾上 重巳	山口 晃弘	久納 孝夫	加藤 健司	
04 整形外科	午後	2 診	安藤 徹	加藤 健司	吉田 克嗣	吉田 克嗣	尾上 重巳	
		予約診	—	久納 孝夫 〈乳腺外来〉	加藤 健司	尾上 重巳 〈乳腺外来〉	加藤 健司	
09 脳神経外科	午前	1 診	夏目唯弘	荒井 健介	寺部 健哉	佐々 誠	飛田 哲朗	
		2 診	—	—	—	—	—	
08 皮膚科	午後	予約診	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	種田 陽一	
		1 診	(非常勤)	正木 貞男	正木 貞男	正木 貞男	正木 貞男	
11 泌尿器科	午後	2 診	武市 拓也	武市 拓也	武市 拓也	武市 拓也	武市 拓也	
		予約診	武市 拓也	—	(正木 貞男)	—	秋山 真志 (第1金)	
05 産婦人科	午後	1 診	傍島 健	加藤 英津子	傍島 健	加藤 英津子	傍島 健	
		2 診	傍島 健	—	傍島 健	—	—	
07 眼科	午後	予約診	傍島 健	—	傍島 健	—	—	
		1 診	(非常勤)	—	堀尾 麻衣子 (1・3週)	—	(非常勤)	
06 耳鼻咽喉科	午後	2 診	山下 啓介	山下 啓介	山下 啓介	山下 啓介	山下 啓介	
		予約診	—	—	—	—	—	
10 歯科口腔外科	午後	初診・7-診	岩田 知之	西尾 直樹	岩田 知之	下野 真理子	八木 英仁	
		予約診	八木 英仁	岩田 知之	八木 英仁	八木 英仁	岩田 知之	
10 歯科口腔外科	午後	予約診	<予約学生診>	—	<いびき外来> (1・3週) <補聴器外来> (2・4週)	—	—	
		初診	佐野 大輔	日下 雅裕	石橋 謙一郎	石橋 謙一郎	佐野 大輔	
10 歯科口腔外科	午後	再診	日下 雅裕	佐野 大輔	佐野 大輔	日下 雅裕	石橋 謙一郎	

*各診療科のご案内や外来のご案内については、病院のホームページでご覧いただけます。(URL <http://www.city.inazawa.aichi.jp/hospital>)



稲沢市民病院ニュース 第27号
発行元 稲沢市民病院 〒492-8510

発行日 平成24年6月1日
稲沢市御供所町1-1

* ご意見をお待ちしています

電話 0587(32)2111
ファックス 0587(32)2151
電子メール hospital@city.inazawa.aichi.jp

(発行部数 500部)

