

R6年度 満足度調査

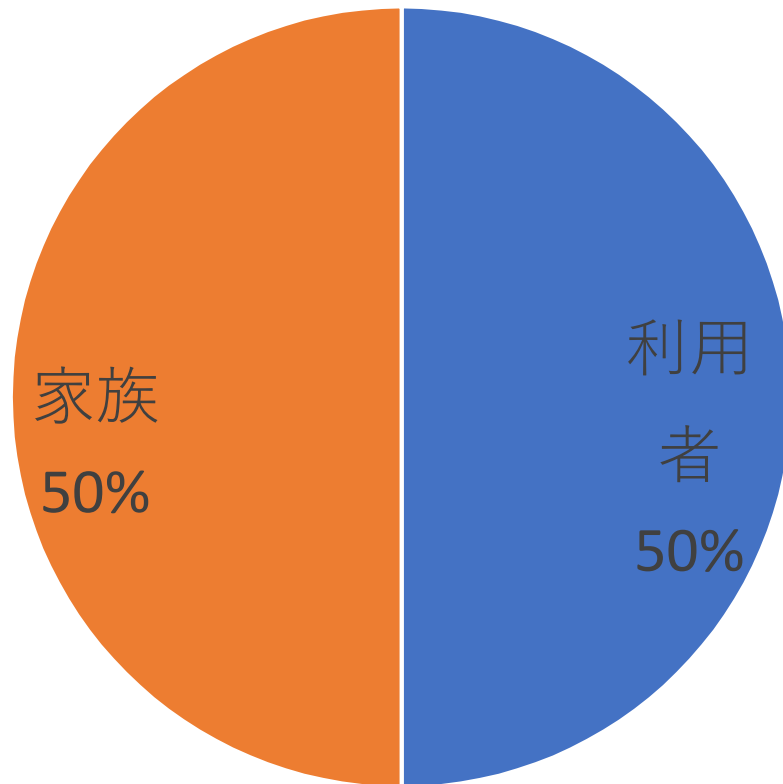
この度は訪問看護ステーションあしたばの満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございます。

今回の結果を一部抜粋してご報告させていただきます。皆様から寄せられたご意見を参考に今後もご利用者様やご家族に寄り添った看護を実践していきます。

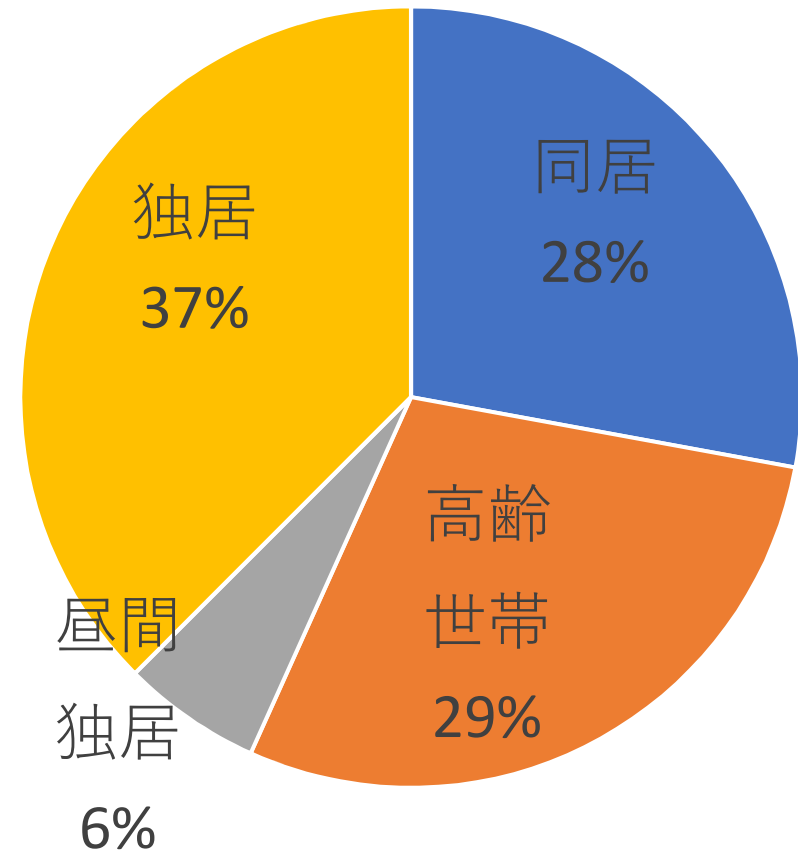
これからもよろしくお願いいたします。

回収率 76人/90人中 84.4%

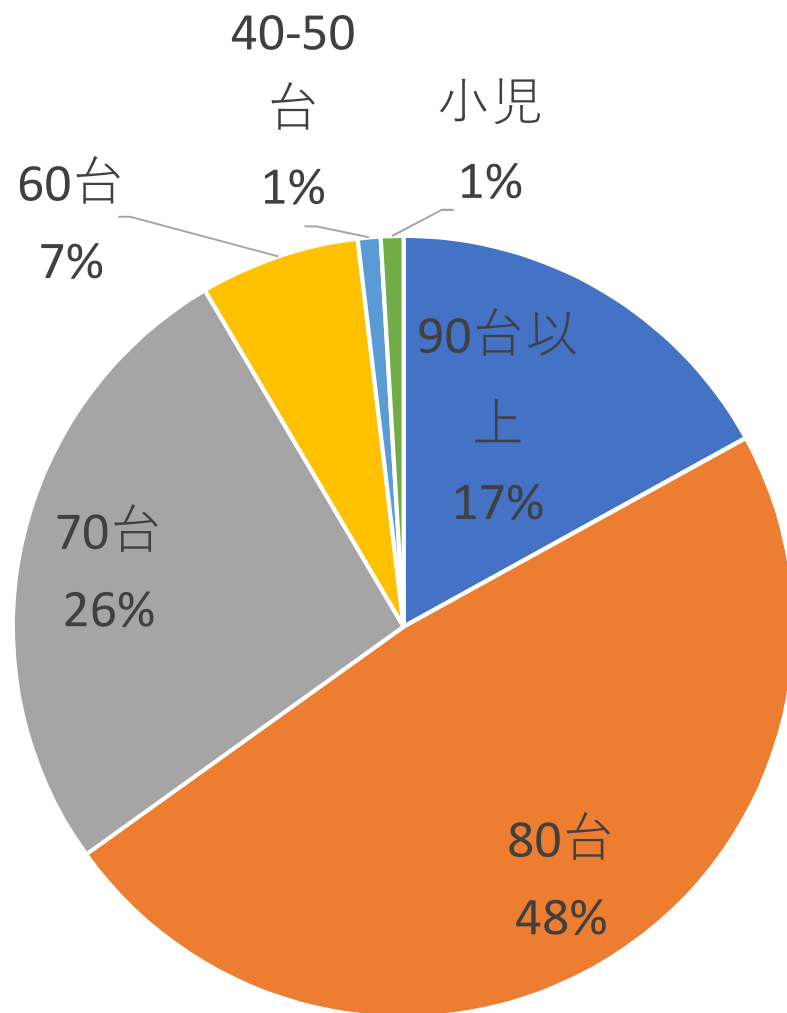
回答者



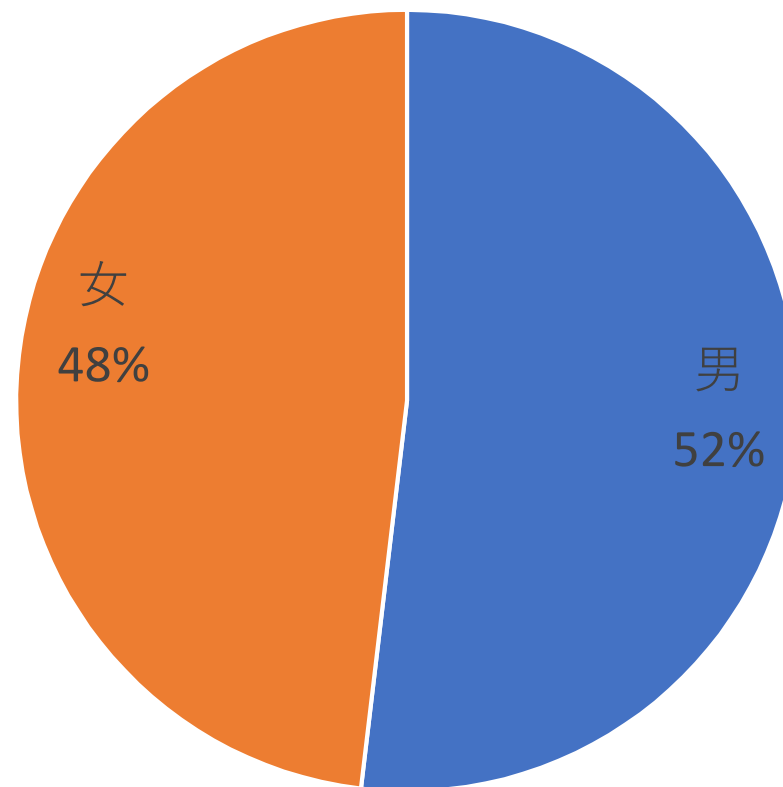
12月時点実際の利用者の
世帯状況



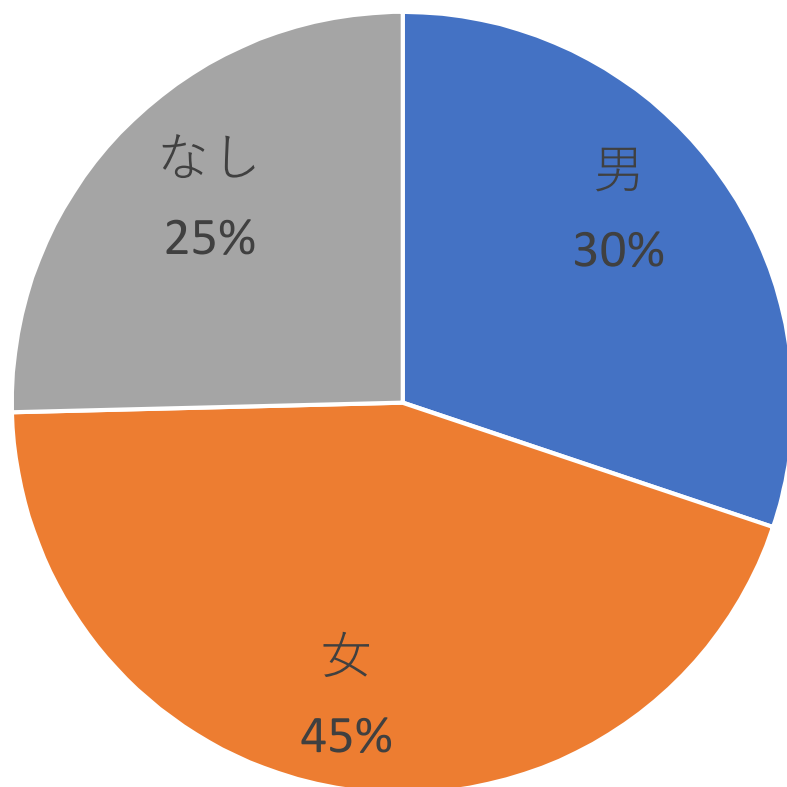
12月時点実際の利用者の年齢



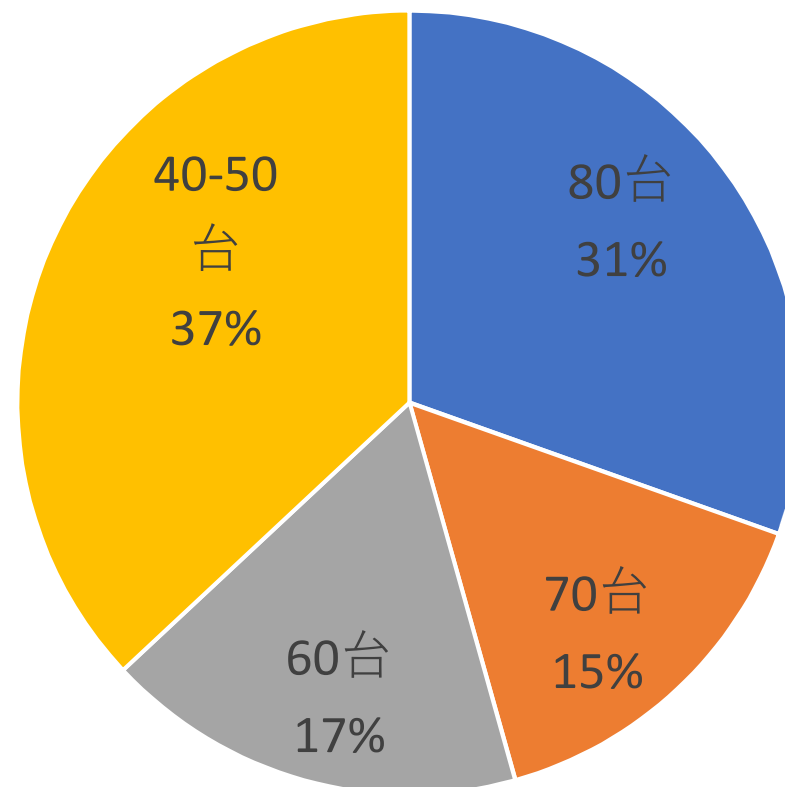
12月時点実際の利用者の性別



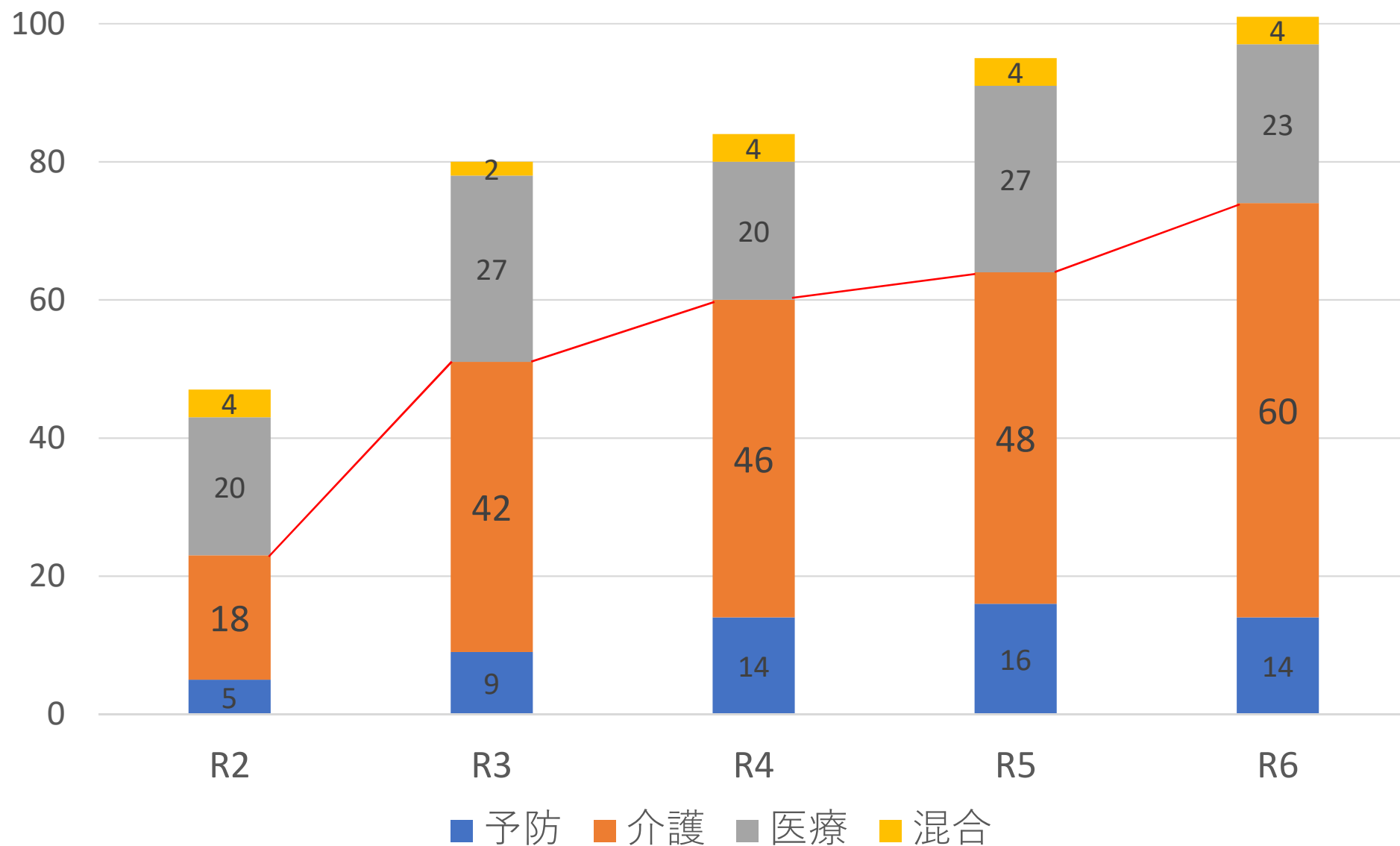
アンケート主な介護者の性別



アンケート主な介護者の年齢

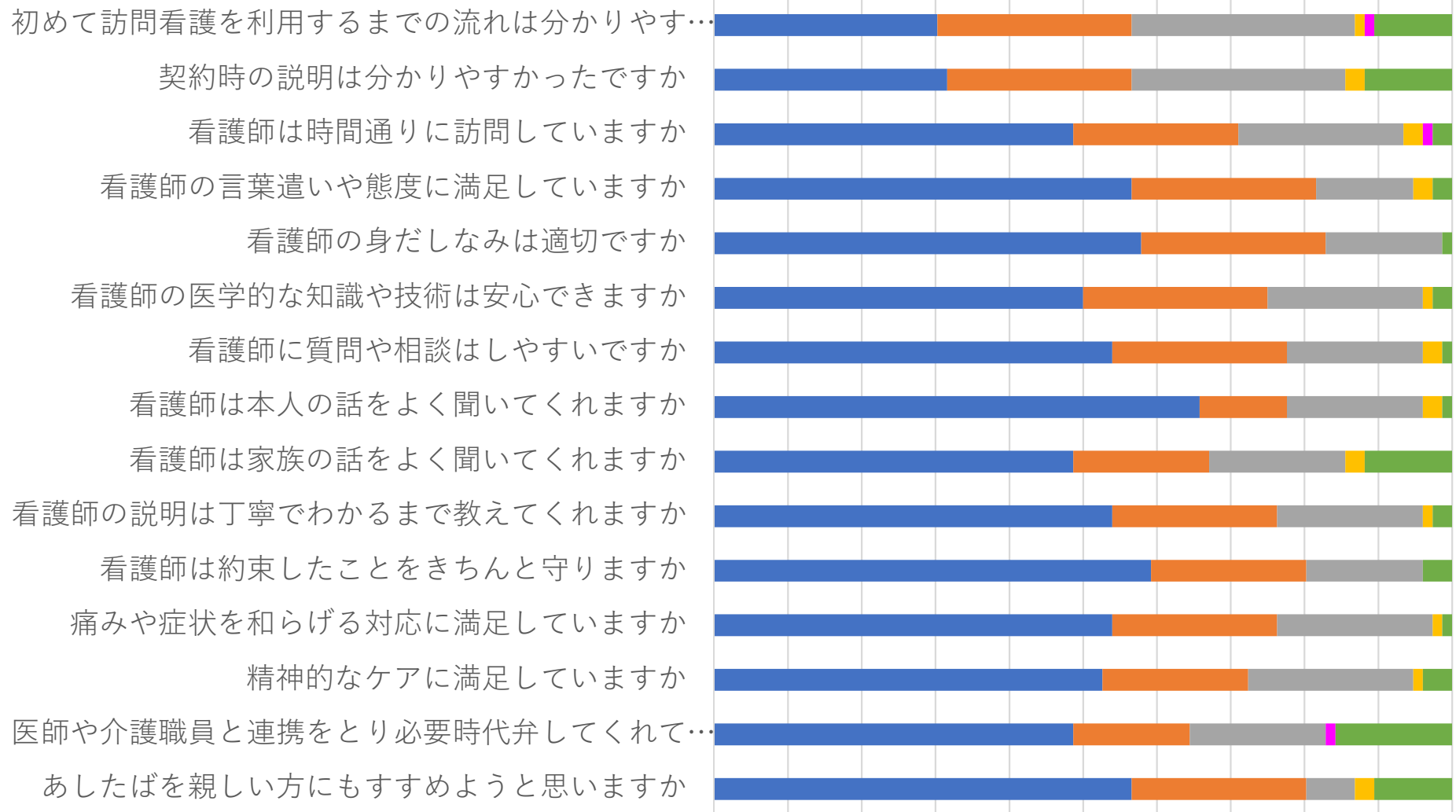


12月単月の利用者数年次推移



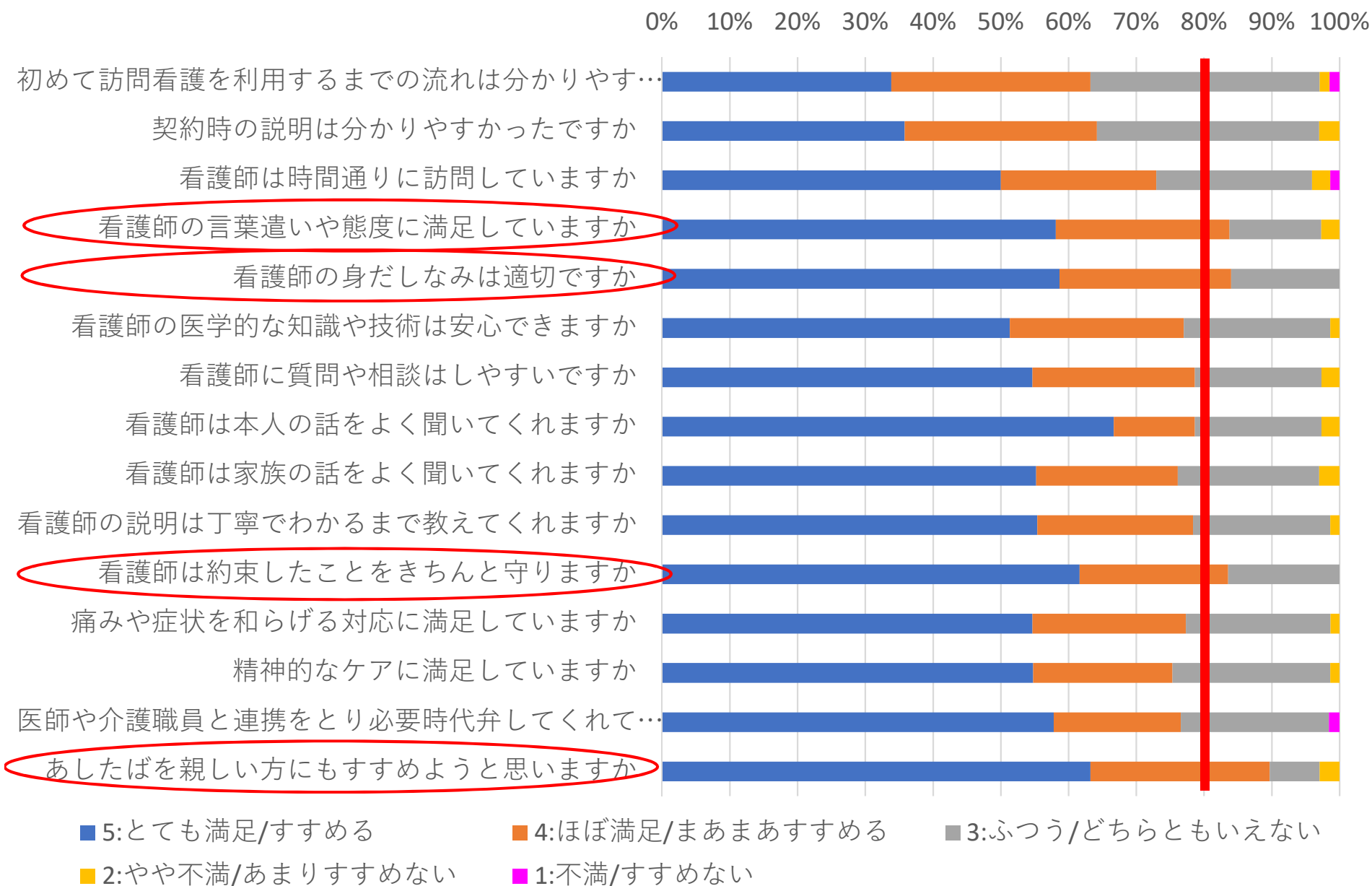
2024.12 満足度調査

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

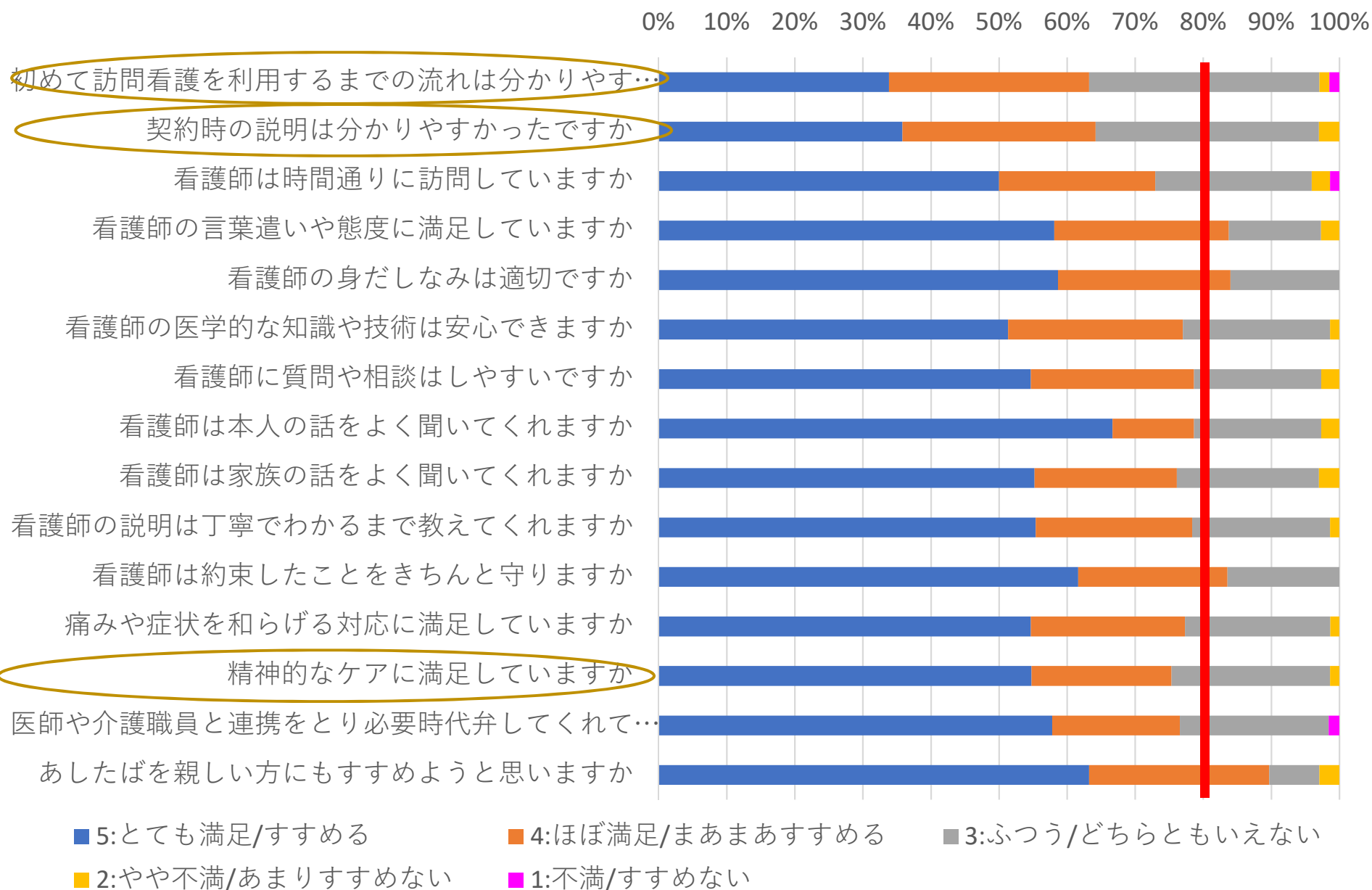


■ 5:とても満足/すすめる ■ 4:ほぼ満足/まあまあすすめる ■ 3:ふつう/どちらともいえない
 ■ 2:やや不満/あまりすすめない ■ 1:不満/すすめない ■ 無回答

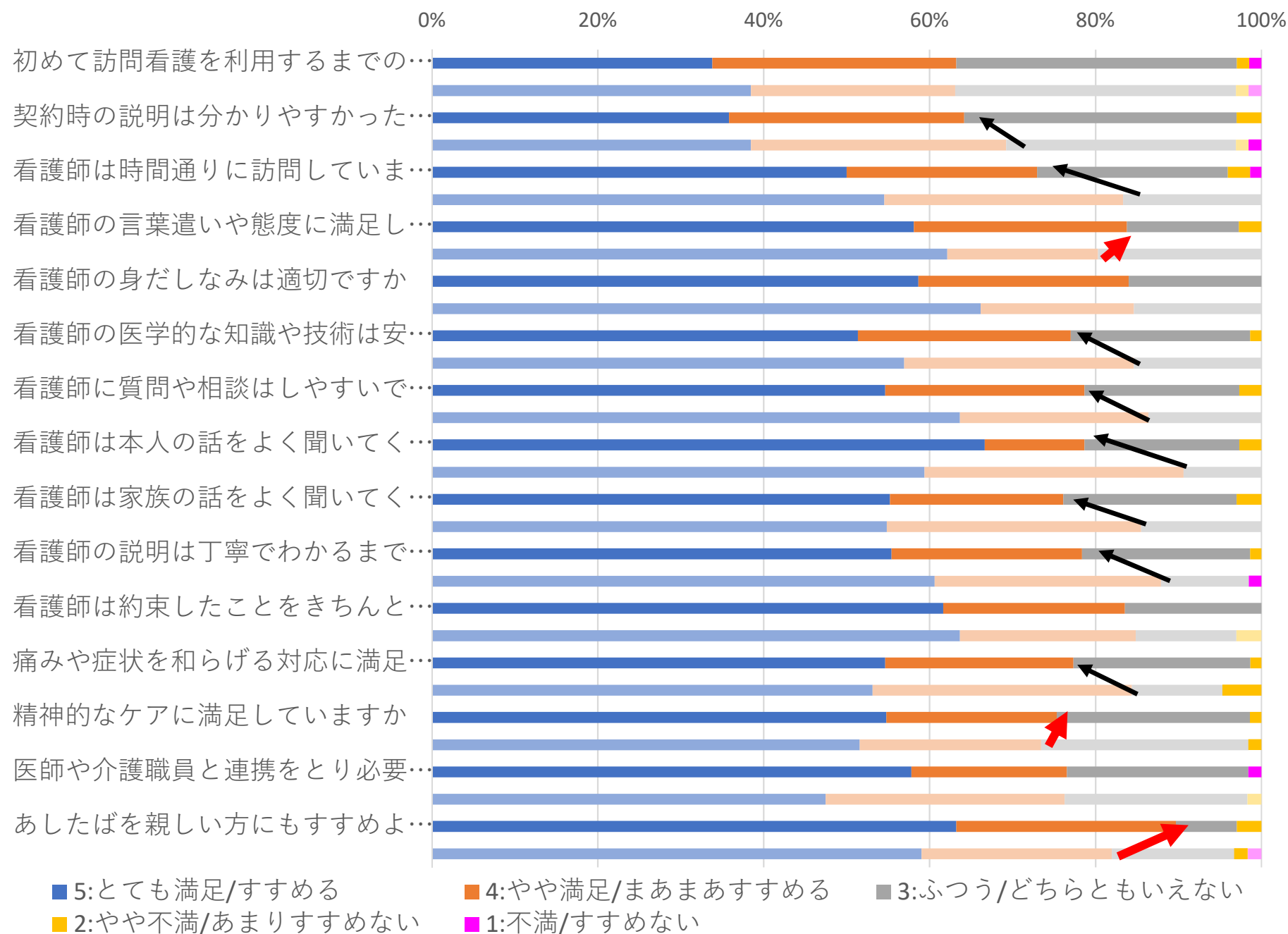
2024.12 満足度調査



2024.12 満足度調査



2024.12 満足度調査（昨年比較下段2023）



まとめ

- 昨年度低下した接遇の改善に取り組み、今年度わずかながら評価があがった。
- 初年度と比較し利用者が2倍に増え、一人当たり1日の訪問件数が増加している。そのため「本人の話聞いてくれる」が最も低下し「時間通りの訪問」が次に低下している。
- 症状緩和や精神的ケアなど看護の質に関する項目が今年度も低く、アセスメント力向上を目指し、栄養について定期的な評価を実施している。
- 全体的に評価は下がっているが「あしたばの利用をお勧めする」項目は最も高く、一定の満足が得られている。

ご協力ありがとうございました