

(様式5-1)

●基本方針

事業理念について

●教育・研修

職員の事前教育、受託後研修体制及び業務の質向上の取組みについて

●人材・組織

- ・業務組織体制表
- ・業務職員の確保、業務従事者配置人員の詳細及び運用計画方針について
- ・職員の休暇及び急な退職時における対応について
- ・緊急時の連絡体制、非常時（災害時等）バックアップ体制

●業務遂行

- ・診療報酬請求事務の精度向上への対応について
- ・DPC業務への対応について
- ・患者からの苦情、ご意見への対応について

●経営支援

- ・病院経営に対する支援内容等について

●自由提案

- ・医療事務業務について当該事業者を選定することのメリット