

令和４年度 地域医療連携アンケート調査結果について

稲沢市民病院では、令和4年9月に地域の医療機関、高齢者施設、訪問看護ステーション、介護事業所等においてアンケートを実施しました。調査結果をご報告いたします。

1. 概要
- 期間

：令和4年9月1日～9月30日
- 回収率

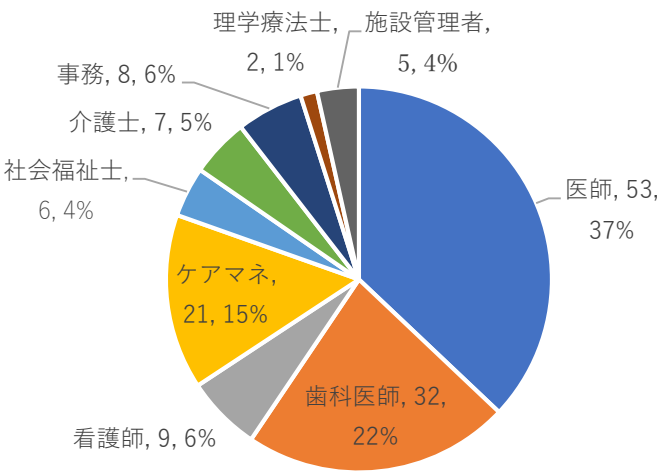
：62.7％（143／228）
- 回収方法の割合

：郵送 83.2％（119／143）
- アンケートフォームからの入力

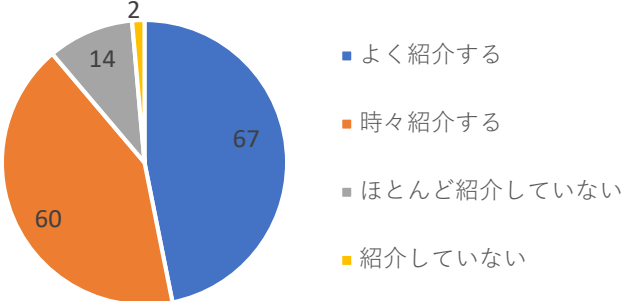
16.8％（24／143）

2. 結果

回答者の職種



紹介頻度は？



当院へ希望する取り組みは？

項 目	得点
救急患者の受け入れ	73
レスパイト入院の受け入れの充実（在宅で介護する方の休息）	28
地域連携ネットワークの充実（ICTの推進）による連携体制の強化	26
医療・介護・看護への相談機能の充実	23
他職種による懇親会の開催	17
ホームページでの紹介患者予約システムの導入	13
ホームページや広報誌等による当院の診療成績の公表	11
当院の医師による訪問診療	11
医療の最新動向に関する研修会	10
ネットワーク上のカルテ情報と画像診断結果の閲覧	8
夜間休日における訪問看護の充実	8
当院の医療設備の共同利用の促進	7
ホームページ上での空床情報の提供	6
医師同士の懇親会による情報交換	4
医療依存度の高い患者さんへの訪問看護	3

項 目	得点
距離が近い（通院が便利）	85
患者が希望する	75
専門的治療・検査ができる	73
信頼できる医師がいる	42
提供される医療内容を知っている	24
評判が良い	23
救急の受け入れが良い	21
紹介の手続きが簡単	19
職員の対応が良い	15
紹介した患者さんが治療後に逆紹介され戻ってくる	14
紹介した医師に診察してもらえる	12

3. ご意見（一部をご紹介します）

- 限りある医療資源の中で、貴院スタッフの皆さんは本当によくやっていると感謝しております。（医師）
- 各診療科の医師の顔写真・プロフィール、診療内容、業績が記載された冊子がほしい。（医師）
- なるべく簡単に患者さんとのことで、コミュニケーションを取れるツールがあると、スムーズに一人一人の患者さんたちに良質な医療が提供できると思いました。（歯科医師）
- レスパイト入院の受け入れ充実と患者さんや家族に理解できる説明を最初にしてほしい。（看護師）
- 後方支援の登録がしてある患者様が緊急搬送されたときに、救急隊へ伝えたら、すぐに救急搬送していただきました。待ち時間も無く、素早く対応して下さったので、助かりました。後方支援の充実を今後とも期待します。（看護師）
- 訪問診療が受けられれば、ターミナル期の利用者様の担当をする際に助かります。在宅看取りのケースでも安心して在宅で支援が出来ると思います。（ケアマネジャー）
- 救急は送るときに医師不在だったり等の理由で遠くの病院に運ばれてしまい、家族が困ったりする。（介護士）

お忙しい中、多くのご回答をいただき誠にありがとうございました。
これから皆様からのご回答・ご意見をもとに、救急の受け入れやレスパイトの充実、診療内容の可視化、ICTの推進等、職員一同で改善を進めて参ります。
「地域の皆様に親しまれ信頼される病院」になれるよう努めて参りますので、今後ともご支援とご協力を頂きますようお願いいたします。

稲沢市民病院 院長 山口 竜三