

稲沢市民病院患者・来院者サービス事業 審査基準

評価対象	評価項目	評価ポイント	配点
1. 基本的事項			
各事業共通	(1)実績	実施期間に令和2年度以後が含まれ、かつ実施場所が国内の許可病床数200床以上の病院の事業実績の有無及び件数。 5：5件以上 4：4件 3：3件 2：2件 1：1件以下	5
	(2)事業の継続性	長期に渡り安定経営を行うための収支管理を含めた取組みは適切か。	5
	(3)事業開始までの調整及びスケジュール管理	事業開始までの調整及びスケジュール管理を適切に行うことができるか。	5
	(4)その他病院に対する貢献	病院にとって貢献できる提案はあるか。	5
(小 計)			20
2. 事業ごとに係る事項			
(1)売店運営事業	運営体制及び営業時間	・運営体制や人員配置は適切か。 ・営業時間の仕様書に示す基本との比較。無人営業等も評価。	5
	商品ラインナップ、利便サービス及び提供価格	・商品ラインナップは魅力的なものか。 ・利用者に資する利便サービスはあるか。 ・衛生材料や診療材料の取扱いは病院に貢献できるものか。 ・提供価格を安価に抑えるための取組みはあるか。 ・職員の福利厚生について提案はあるか。	5
	衛生管理	・店舗の衛生を適切に保つことができるか。 ・商品の安全管理を適切に行うことができるか。 ・ごみの管理及び廃棄を適切に行うことができるか。	5
(2)レストラン運営事業	営業時間	・運営体制や人員配置は適切か。 ・営業時間の仕様書に示す基本との比較。	5
	メニューラインナップ及び提供価格	・メニューラインナップは魅力的なものか。 ・メニューの品質は優れているか。(実食により評価。) ・提供価格を安価に抑えるための取組みはあるか。 ・職員の福利厚生について提案はあるか。	5
	衛生管理	・店舗の衛生を適切に保つことができるか。 ・食材等の安全管理を適切に行うことができるか。 ・ごみの管理及び廃棄を適切に行うことができるか。	5
(3)入院用品セットサポート運営事業	業務運営体制	・加入管理、在庫管理及び配送管理を適切に行うことができるか。 ・病棟職員との利用者情報の共有を円滑に行うことができるか。 ・その他病院に対する協力の提案はあるか。	5
	提供サービス品の内容、品質及び料金設定	・提供サービス品の内容及び品質は優れたものか。 ・料金設定は入院患者等に配慮されたものか。	5
	利用者対応の品質	・案内リーフレットや申込書は入院患者等にとって配慮されたものか。 ・問合せ及び苦情等の対応に対する体制は整っているか。	5
(4)床頭台設置運営事業	業務運営体制	・院内案内放送の作成を十全に行うことができるか。 ・保守管理体制は適切に整っているか。 ・その他病院に対する協力の提案はあるか。	5
	提供サービス品の内容、品質及び料金設定	・床頭台筐体ほか設置物品の品質は優れたものか。 ・料金設定は入院患者等に配慮されたものか。	5
	利用者対応の品質	・入患者等が利用するにあたってサービスのわかりやすさは配慮されたものか。 ・問合せ及び苦情等の対応に対する体制は整っているか。	5
(小 計)			60
3. 見積金額			
	見積金額	得点＝配点×当該参加者の想定見積額／全参加者の内最高の想定見積額(小数第2位まで 四捨五入)	20
(小 計)			20
(総 合 計)			100

評価点判断基準	得点化
5：特に秀でて優れている	配点×1.00
4：秀でて優れている	配点×0.75
3：優れている	配点×0.50
2：わずかに優れている点を認める	配点×0.25
1：優れている点が認められない	配点×0.00