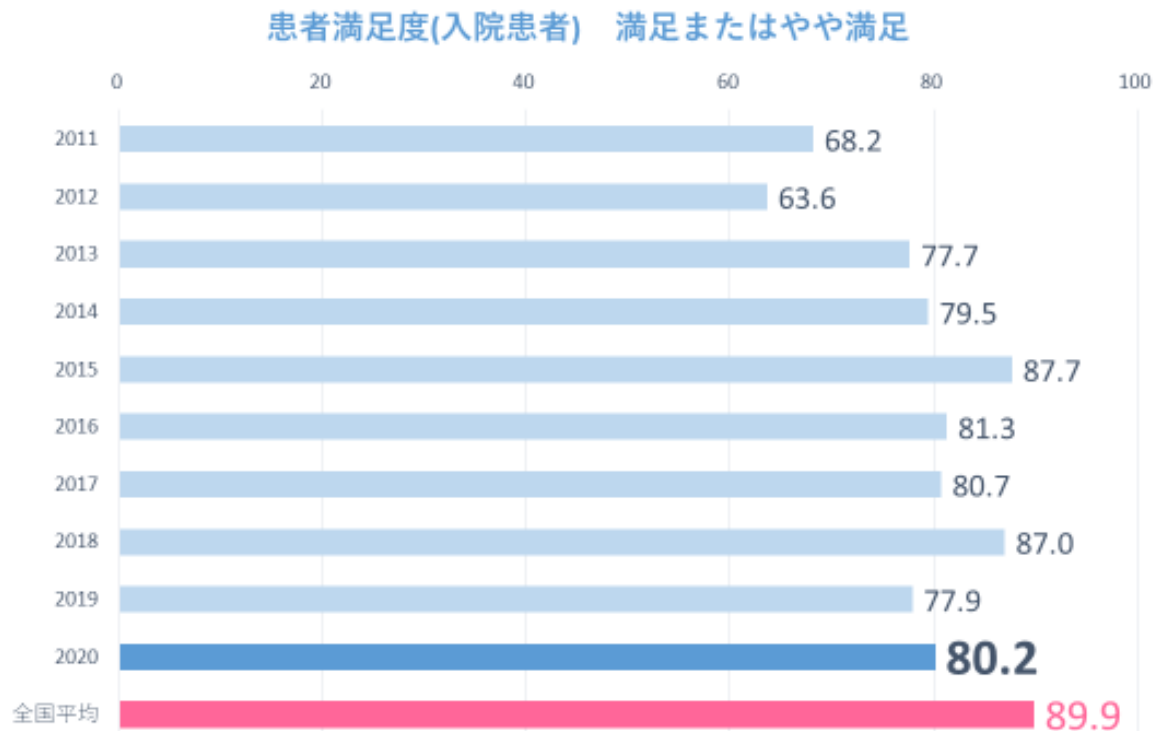


入院患者満足度(総合評価)

医療の質を評価する側面
Outcome

日本病院会QIプロジェクトデータより



(単位:%)

分子:分母のうち「満足」または「やや満足」と回答した入院患者数
分母:満足度調査有効回答数

参考:2019年度 QIプロジェクト 一般病床 351医療機関

入院患者満足度(総合評価)

医療の質を評価する側面
Outcome

項目の解説

当院では毎年12月頃に患者満足度調査を実施しています。約1か月の調査期間内に入院された患者さんを対象にアンケート用紙を配布し、無記名回答方式で実施しています。
この指標は、満足度調査内の「総合満足度」において、非常に満足、満足、普通、やや不満、不満の5段階の選択肢のうち、『非常に満足』または『満足』と回答した数の割合を表しています。

2020当院データの分析

入院患者満足度(満足またはやや満足)は、2019年度より徐々に上昇しているが全国平均よりは低い。「面会の時間帯」「病棟設備」「看護師の分かりやすい説明」等の項目が低い傾向にある。

数値改善に向けた今後の取り組み

新型コロナウイルス感染症により、患者さんの面会が十分にできない状態が続いている。オンライン面会を導入し工夫に努めているが、患者さんの満足にはつながっていない。新型コロナウイルス感染症に対処策をとりながら、患者さんと家族と医師、看護師等医療従事者が情報を共有できる工夫をしていきたい。